



GODIŠNJE NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE

AKD d.o.o. i povezanog društva AKD-ZAŠTITA d.o.o. za 2023. godinu

SADRŽAJ

OPĆI PODACI	2
OPĆI PODACI - POVEZANO DRUŠTVO	2
O AKD-u	3
VRIJEDNOSTI	4
MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI	5
POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA	5
IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	8
DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM	8
ZAŠTITA OKOLIŠA I ZDRAVLJA ZAPOSLENIKA	9
POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA	11
BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA - AKD o.o.o.	15
POVEZANO DRUŠTVO	17
MISIJA I VIZIJA	17
ODNOS PREMA DRUŠTVENO ODGOVORNOM PONAŠANJU I ODRŽIVOM RAZVOJU	18
ZAŠTITA OKOLIŠA	19
POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA	20
ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM	20
ETIČKI KODEKS I BORBA PROTIV KORUPCIJE	20
BUDUĆI RAZVOJ	21

OPĆI PODACI

NAZIV:	AKD d.o.o.
PUNI NAZIV:	Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
SJEDIŠTE:	Savska cesta 31, Zagreb
MB:	3751970
OIB:	58843087891
MBS:	080020427 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL:	50.000.000 eura
OSNOVNA DJELATNOST:	Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. tvrtka je od posebnog interesa Republike Hrvatske, upisana u evidenciju nadležnog ministarstva kao davatelj usluga certificiranja koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, te pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnost, te pruža usluge bankarskom sektoru.
BROJ ZAPOSLENIH:	na dan 31. prosinca 2023. - 432 djelatnika

OPĆI PODACI - POVEZANO DRUŠTVO

NAZIV:	AKD-ZAŠTITA d.o.o.
SJEDIŠTE:	Savska cesta 28, Zagreb, Hrvatska
MB:	1161121
OIB:	09253797076
MBS:	080024872 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL:	3.000.000 eura
OSNOVNA DJELATNOST:	Osnovna djelatnost AKD - Zaštite d.o.o. je pružanje usluga fizičke zaštite osoba, imovine i objekata, usluge osiguranja prijevoza novca i vrijednosti i usluge tehničke zaštite.

Ovisno društvo je u 100%-tnom vlasništvu Matice.

BROJ ZAPOSLENIH:	na dan 31. prosinca 2023. - 828 djelatnika
------------------	--

O AKD-u

AKD je tvrtka koja razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji, specijalizirana za proizvodnju osobnih iskaznica, putovnica, viza, vozačkih dozvola i dr.

Obavljamo i usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno smo i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

U portfelju projekata kojima se bavimo su najznačajniji razvojni projekti kroz koje nastaju IT rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice te projekti temeljeni na drugim elektroničkim identitetima građana.

Idemo ukorak s najnovijim trendovima, stoga radimo na razvojnim projektima i rješenjima, razvoju i nadogradnji vlastitog PKI sustava, komercijalnim kvalificiranim certifikatima, razvojnim projektima za javnu upravu i projektima temeljenima na regulativi europskih direktiva. Dodatno, kao dio državne infrastrukture sudjelujemo u strateškim projektima državne uprave u području digitalizacije poslovnih procesa.

Zaštita potrošača, suzbijanje sivog tržišta uz neporecive sustave sljedivosti važan je segment poslovanja AKD-a. U toj niši razvijat ćemo buduće poslovanje, a ulaganja u razvoj ljudskih potencijala, tehnologiju i sustave upravljanja koji štite okoliš - integrirani su u poslovne aktivnosti i odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i širom društvenom zajednicom.

Naša projekcija budućnosti rast će na viziji koja će biti okrenuta prema dostizanju razine inovativnog kreatora promjena.

VRIJEDNOSTI

Vodeći se strategijom vrijednosti, Agencija za komercijalnu djelatnost potrebe svojih kupaca uvijek stavlja na prvo mjesto, stvarajući time preduvjet za kvalitetnu i profesionalnu suradnju.

Orijentacija prema ispunjavanju potreba kupaca na siguran, brz, učinkovit i kvalitetan način.

Vodeći se strategijom vrijednosti, Agencija za komercijalnu djelatnost potrebe svojih kupaca uvijek stavlja na prvo mjesto, stvarajući time preduvjet za kvalitetnu i profesionalnu suradnju kojom se postižu rezultati zadovoljnog i lojalnog kupca. U svojem pristupu prema kupcu spremni smo ponuditi najbolja inovativna rješenja, prilagođena potrebama kako kupca tako i svakog projekta ili proizvoda.

Usmjerenost na izgradnju kvalitetnih i transparentnih odnosa s poslovnim partnerima. Držimo da su povjerenje i otvorenost osnova svakog kvalitetnog poslovnog odnosa. Povjerenje svojih poslovnih partnera nastojimo postići predanim pristupom svome radu, koje partneri mogu vidjeti kroz rješenja koja im nudimo i informacije koje im pružamo. Istodobno, razvijamo poslovne odnose s kupcima i dobavljačima na način da ih ostvarujemo dugoročno i međusobno ih dopunjavamo kroz višegodišnje razdoblje.

Maksimalno ozbiljan i odgovoran odnos prema suradnicima i radnim obvezama. Kvaliteta radnog procesa i učinak svakog pojedinca ovisi o suradnji s drugim zaposlenicima. Pojedinačnim primjerom, a naročito kvalitetom radnih rezultata u primjerenom roku, svaki naš zaposlenik daje pozitivan primjer i šalje motivacijsku poruku svojim suradnicima.

Kontinuiran rad na unapređenju otvorene komunikacije i međusobnog uvažavanja među zaposlenicima. Otvorena komunikacija s našim zaposlenicima vrlo nam je bitna jer njome uspostavljamo pozitivnu radnu klimu koja je puna dijaloga, razumijevanja i povjerenja među svim članovima organizacije. Iznimno je bitno da naši zaposlenici poštuju jedni druge jer time stvaraju poticajnu radnu atmosferu u kojoj svatko može izraziti svoje potencijale. Potičemo otvorenu komunikaciju i osobnost svakog pojedinca što rezultira motiviranim zaposlenicima koji u radu i samoj organizaciji pronalaze zadovoljstvo.

Iskrenost, poštenje, otvorenost, ljubaznost, tolerancija različitosti, timski rad te stvaranje poticajne i ugodne radne okoline. U temelje naše korporativne kulture ugrađeni su svi ovi elementi. Svjesni smo činjenice da su oni proces i da je potrebno vrijeme i energija kako bi postali dijelom našeg svakodnevnog ponašanja. Etički kodeks AKD-a detaljno je razradio sve ove elemente, a obveza je svakog da te osobine promovira u svakodnevnom radu.

Inovativnost i proaktivnost u pristupu radnim obvezama te usmjerenost na ciljeve i viziju tvrtke u svakodnevnom radu. Svaki radni zadatak se može izvršiti na različite načine. Pojedinačni pozitivni stav će kratkoročno i dugoročno donijeti novu i vidljivu kvalitetu konačnog proizvoda ili usluge. Povratno svaki naš zaposlenik osjeća se zadovoljno kad i ako prepozna svoj osobni doprinos u poslovnim rezultatima tvrtke.

Građenje pozitivne slike tvrtke i nulta tolerancija na svako nekorektno, neetično, diskriminacijsko, nezakonito i koruptivno ponašanje. Ugled tvrtke stvara se svaki dan u međusobnom odnosu zaposlenika, a gradi i promovira korektnim odnosom i razumijevanjem potreba naših kupaca, dobavljača i poslovnih partnera. Nulta tolerancija prema diskriminaciji je temelj korporativne kulture unutar AKD-a i pozitivan signal lokalnoj zajednici čije aktivnosti, sukladno svojim mogućnostima, AKD podupire. Bitan cilj naše tvrtke odnosi se i na podizanje svijesti radnika o tome što je korupcija, u kojim se oblicima javlja, upućivanje

zaposlenika u moguće uzroke i posljedice korupcije te podizanje svijesti radnika o štetnosti korupcije i potrebi njezina suzbijanja.

MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan identitet za mobilnog čovjeka i usluge povjerenja u povezanom svijetu.

Vizija

Kvaliteta, sigurnost i dostupnost proizvoda, usluga i rješenja u području identiteta i sigurnosti.

Strateški ciljevi

- Razvijati identifikacijske dokumente te nove proizvode i usluge u području identiteta i sigurnosti.
- Inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama.
- Stvarati poslovno-tehnološka rješenja koja pospješuju učinkovito djelovanje državne uprave te omogućuju gospodarski razvoj društva i dobrobit šire društvene zajednice.
- Učvrstiti poslovne odnose, stvarati poslovne prilike, širiti poslovanje te povećavati ekonomsku uspješnost na domaćem i inozemnom tržištu.
- Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju našu misiju, viziju i strateške ciljeve.

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Donošenje politike integriranog sustava upravljanja strateška je odluka i opredjeljenje AKD-a za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom i sigurnošću svojih proizvoda i usluga, za djelotvorno upravljanje energijom i zaštitom okoliša, za održivi razvoj te za etično i društveno odgovorno poslovanje.

Integrirani sustav upravljanja omogućava nam ispunjenje zakonskih obveza i pruža dokaze da je poslovanje AKD-a usklađeno s upravljačkim postupcima koji su kao najbolja praksa iskazani kroz međunarodne norme. O tome svjedoče brojni certifikati koje smo stekli, a koji pridonose vidljivosti stalnih napora uložениh u unaprjeđenje kvalitete i sigurnosti naših proizvoda i usluga.

ISO 9001 Sustav upravljanja kvalitetom uveden je davne 2008. godine. Temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju poslovnih procesa i na razvoju partnerskih odnosa, osiguravajući tako trajno kvalitetan proizvod i uslugu. Djelotvorna primjena moćne tehnologije, naše stoljetno iskustvo u grafičkoj industriji te usklađenost s **PSO ISO 12647** normom pružaju kupcu najvišu razinu kvalitete tiska koju danas poznaje grafička industrija.

Intergraf ISO 14298 Sustav upravljanja sigurnošću tiska dopunjuje zakone i propise vezane uz proizvodnju identifikacijskih isprava i drugih sigurnosnih tiskovina i tako pruža jamstva da se primjenjuju iznimno složeni sigurnosni zahtjevi za proizvodnju, a sve u svrhu zaštite interesa kupca, korisnika i šire javnosti.

Implementacijom normi **PCI CPP** za izradu bankarskih kartica dodatno smo smanjili, eliminirali i spriječili radnje koje ugrožavaju naš sustav upravljanja sigurnošću tiska.

Uvijek vodimo računa da u svoje proizvode ugrađujemo vjerodostojne materijale i sastavnice koje potječu od dobro gospodarenih šuma, kontroliranih izvora i ponovno upotrijebljenih materijala s jamstvom **FSC** lanca sljedivosti. Također, briga za kvalitetu okoliša i odgovoran odnos prema energetske resursima trajna su preokupacija našeg **ISO 14001** Sustava upravljanja zaštitom okoliša i **ISO 50001** Sustava upravljanja energijom koji je zbog kompleksnosti energetike i pratećeg zakonodavstva izdvojen u autonomni sustav upravljanja.

ISO/IEC 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću u potpunosti je posvećen kupcima i krajnjim korisnicima naših IT usluga, zaštiti njihovih podataka te očuvanju povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti svih informacijskih resursa, bez obzira na prijetnje kojima su oni izloženi. Dogradnjom kontrola **ISO/IEC 20000** Sustava upravljanja uslugama osigurali smo da naše IT usluge budu učinkovite i otporne, a da pri tom zadovolje dogovorene uvjete i ostvare vrijednost za kupce, korisnike i organizaciju.

U AKD-u su implementirani autonomni sustavi upravljanja: SA 8000 (Društvena odgovornost) i ISO 37001 Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja.

Poštivanjem temeljnih načela društvene odgovornosti u skladu sa **SA 8000** normom u središte pažnje stavljamo radnika, njegova radna i druga univerzalna ljudska prava, zdravlje i sigurnost, organizacijsku pravednost, motiviranost radnika kao i pravnu zaštitu sukladno međunarodnim konvencijama i deklaracijama koje je Republika Hrvatska ratificirala. **ISO 37001** Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja pruža zahtjeve i smjernice unutar organizacije za uspostavljanje, implementaciju, reviziju i poboljšanje sustava upravljanja suzbijanjem mita. Promicanjem etičnog rukovođenja nastojimo ojačati povjerenje u institucije i pospješiti pravedno i učinkovito funkcioniranje tržišta.

Proizvodi i usluge AKD-a kontinuirano se podvrgavaju ispitivanjima od strane akreditiranih tijela i laboratorija kako bi se dokazala njihova sigurnost, kvaliteta i usklađenost s regulativom i međunarodnim normama. Rezultat takvog pristupa stvara pozitivnu razliku između onoga što naš kupac plaća i onoga što dobije kroz naše proizvode i usluge.

Smatramo da uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da prepozna izazove modernog društva te da dugoročnim planiranjem postigne svoje ciljeve, poklanjajući pritom podjednaku pozornost na potrebe i očekivanja svih dionika: radnika, korisnika, kupaca, dobavljača, vlasnika, partnera i šire društvene zajednice.

AKD sve upravljačke odluke donosi po načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanju svih zainteresiranih dionika te na redovitom analiziranju učinaka svojih odluka. Vizija integriranog sustava upravljanja AKD-a je kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture postići poslovnu izvrsnost. U ostvarivanju ove vizije pokreću nas ciljevi:

1. osigurati vrhunsku kvalitetu tiskanih proizvoda korištenjem sirovina kontroliranog porijekla;
2. djelotvorno upravljati rizicima i jamčiti sigurnost proizvoda i usluga bez kompromisa;
3. učinkovito upravljati IT uslugama, povećati sposobnost oporavka i jačati otpornost informacijskog sustava;
4. brinuti o okolišu, sprječavati zagađenje te pridonijeti konceptu održivog razvoja;
5. poboljšati energetske performanse i racionalno upravljati energijom;
6. unaprijediti uvjete rada i sigurnost radnika te razvijati etično i društveno odgovorno poslovanje;
7. štiti privatnost i očuvati tajnost podataka naših kupaca i korisnika;
8. sustavno graditi povjerenje i pospješiti usklađenost poslovanja sa zakonskom regulativom i normama.

Vjerujemo da stalnim unaprjeđenjem sustava upravljanja djelujemo na ostvarenju strateških ciljeva AKD-a i Republike Hrvatske te da mijenjamo stvari za dobrobit šire društvene zajednice.

POLITIKA ZA SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA

AKD kao društvo od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, uspostavilo je, održava i kontinuirano poboljšava sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja.

Opredjeljenjem za uspostavu i primjenu Sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja HRN ISO 37001 iskazana je predanost u ispunjavanju zahtjeva norme te usklađivanju poslovanja sa zakonima Republike Hrvatske i međunarodnim propisima koji uređuju suzbijanje podmićivanja te osigurava dokaze da je poslovanje usklađeno s istima.

Poštivanje načela i pravila utvrđenih u Politici za suzbijanje podmićivanja te relevantnih zakona i propisa obvezujuće je za sve zaposlenike AKD-a i njegova ovisna društva, a isto se očekuje i od svih interesnih skupina – kupaca, dobavljača te ostalih poslovnih partnera.

Održavamo visoke etičke standarde u poslovanju, poštujemo dostojanstvo i osobni integritet svakog radnika te osiguravamo transparentnost u svom djelovanju.

Dajemo prioritet suzbijanju korupcije i podmićivanja u cjelokupnom poslovanju i od svih s kojima ostvarujemo suradnju očekujemo da sudjeluju u tom važnom procesu.

Primjenjujemo standard nulte tolerancije prema ponašanjima koja krše bilo koji zakon o suzbijanju korupcije i podmićivanja.

Zabranjeno je bilo kakvo nuđenje, obećanje, davanje, primanje ili traženje financijske ili nefinancijske koristi bilo koje vrijednosti, izravno ili neizravno odnosno kao poticaj ili nagrada osobi za određeno djelovanje ili suzdržavanje od djelovanja.

Koristi bilo koje vrijednosti uključuju, ali se ne ograničavaju na novac ili novčane ekvivalente, poklone, zabavu i rekreaciju, putovanja, ulaznice, donacije, sponzorstva, popuste, kredite, obećanja o zaposlenju i bilo kakvo trgovanje utjecajem.

Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja AKD-a sukladan je zahtjevima norme **HRN ISO 37001**.

Sukladno primjenjivim zakonima uspostavljeni su postupci: unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti, imenovanja povjerljive osobe i zamjenika te osobe za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti, postupke zaštite prijavitelja nepravilnosti i čuvanja podataka u prijavi nepravilnosti od neovlaštenog otkrivanja. Podržavamo svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdanih saznanja i jamčimo zaštitu prijavitelja bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj.

Uprava AKD-a je donijela Odluku o imenovanju neovisne Funkcije usklađenosti sa suzbijanjem podmićivanja s ovlastima i odgovornostima za kontrolu primjene, podršku zaposlenicima u vezi pitanja i provedbu aktivnosti koje osiguravaju usklađenost Sustava za suzbijanje podmićivanja sa zahtjevima norme **HRN ISO 37001**, redovito izvještavanje Nadzornog odbora, Uprave i drugih funkcija usklađenosti o Sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja u AKD-u.

Politika za suzbijanje podmićivanja dio je Sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja te nadopunjuje Etički kodeks i Antikorupcijski program AKD-a. Pravila i načela navedena u ovoj Politici predstavljaju okvir

Nefinancijsko izvješće AKD d.o.o. i povezanog društva za 2023.

za postavljanje, pregled i ostvarivanje ciljeva kojima je svrha suzbijanje podmićivanja te ostvarenje dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svako ponašanje koje odstupa od pravila i načela definiranih Politikom za suzbijanje podmićivanja bit će sankcionirano sukladno važećim zakonskim propisima, internim aktima i Etičkom kodeksu AKD-a.

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

U skladu s Odlukom Vlade o donošenju Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice i udjele, čiji cilj je uspostava, održanje i daljnje unaprjeđenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja, AKD je odredbe Kodeksa ugradio u svoje politike, procedure i pravilnike, posebice one koji se odnose na procese nabave, sve sukladno načelu tržišnog natjecanja, načelu jednakog tretmana, načelu zabrane diskriminacije, načelu uzajamnog priznavanja, načelu razmjernosti i načelu transparentnosti. Kao važan instrument korporativnog upravljanja angažiramo neovisne vanjske revizore čija je osnovna funkcija osigurati da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje poduzeća u cjelini.

AKD ima ustrojenu internu reviziju i internu kontrolu, obveznik je Zakona o sustavu unutarnjih kontrola i kontinuirano povećava razinu upravljanja rizicima i efikasnost upravljanja. Obveznik je primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti, čijom primjenom osigurava zakonito, namjensko i svrhovito korištenje financijskih sredstava te učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola.

Uspostavili smo i definirali sustave unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i iskazivanja sumnje u podmićivanje te protokole zaštite dokaza i sprječavanja daljnjeg štetnog ponašanja te podržavamo svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdanih saznanja i jamčimo zaštitu prijavitelja bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj. Uprava AKD-a je imenovala službenika za praćenje usklađenosti poslovanja čija uloga osigurava da Uprava, menadžment i zaposlenici društva poštuju pravila i procedure programa korporativne usklađenosti, budu u skladu s pravilima i propisima regulatornih tijela te da ponašanje u organizaciji udovoljava standardima ponašanja društva. Primjenjuje se standard nulte tolerancije prema ponašanjima koja krše bilo koji zakon o suzbijanju korupcije i podmićivanja te je sukladno tome implementirana norma HRN ISO 37001.

Cjelokupno poslovanje i vođenje poduzeća odvija se kroz primjenu internih akata, pravilnika, općih uvjeta poslovanja i nabave, etičkog kodeksa, društvenog ugovora i svih drugih zakonskih i podzakonskih akata RH koji uređuju pitanja i definiraju postupke poslovanja i upravljanja trgovačkim društvima. Ta načela i politike kontinuirano će primjenjivati u svim segmentima poslovanja pridonoseći unapređenju visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od posebnog interesa za RH.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Certificiranjem standarda **Društvene odgovornosti SA 8000**, AKD je dobio certifikat najveće svjetske certifikacijske tvrtke te od 2009. godine kontinuirano i nedvojbeno pruža mjerljive dokaze preuzetih društveno odgovornih obveza i kvalitete poslovnih procesa, prakse poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika podupirući kvalitetu radnog

okoliša svojih radnika i dajući doprinos poboljšanju kvalitete života i standarda građana Republike Hrvatske.

Konkretnim aktivnostima pokazujemo društvenu osjetljivost prema potrebama sredine u kojoj poslujemo pa u skladu s takvom poslovnim politikom već dugi niz godina učestalo sudjelujemo u raznim projektima kroz donacije i sponzorstva podupirući programe na području kulture, sporta, zaštite okoliša, unaprjeđenja ljudskih i radnih prava, a osobito one namijenjene razvoju djece i mladeži, pomoći braniteljima Domovinskog rata te bolesnim i invalidnim osobama tako unaprjeđujući njihovu kvalitetu života i rada.

Društvena odgovornost duboko je integrirana u naše poslovanje pa smo i u 2023. godini, sukladno načelima moderne i inovativne tvrtke, brojnim aktivnostima željeli iskazati odgovornost prema društvu i zajednici, svjesni kako ugled korporacije ne ovisi samo o kvaliteti usluge i cijeni proizvoda već i o odnosima kompanije prema široj društvenoj zajednici u kojoj posluje. Certifikat **SA 8000** uz sve ostale certifikate i akcijske planove dokazuje da AKD poštuje etično poslovanje i usklađenost poslovanja.

ZAŠTITA OKOLIŠA I ZDRAVLJA ZAPOSLENIKA

Tvrtka AKD se vrlo rano opredijelila za izgradnju sustava zaštite okoliša u svojim poslovnim procesima što je rezultiralo uspješnom uspostavom Sustava upravljanja okolišem sukladno međunarodnoj normi **ISO 14001** koji je certificiran od 2006. godine.

Djelovanje u području zaštite okoliša provodi se dokumentiranim sustavom putem organizacijske strukture od Uprave do svakog zaposlenog koji radi za i u ime AKD-a i uz pomoć stručnih službi. Briga o okolišu ugrađena je u integriranu Politiku i Poslovnik sustava upravljanja AKD-a te dokumentirane procedure i ostale prateće zapise. Stalno unapređenje Sustava upravljanja okolišem provodi se sukladno usvojenim programima s ciljem sprečavanja i smanjenja onečišćavanja okoliša i udovoljenja zakonski propisanim zahtjevima.

Tvrtka je imenovala predstavnika Uprave za sustav upravljanja zaštitom okoliša čija je glavna odgovornost implementacija, održavanje i unapređenje istoga. Osim predstavnika, odgovornost za funkcioniranje sustava leži i na odgovornim osobama pojedinih organizacijskih cjelina, ovisno o djelokrugu rada, te zaposlenicima osposobljenima za provedbu internih audita sustava. Interni auditi provode se redovito, utvrđene nesukladnosti se prate i rješavaju. Rezultati internih audita (opažanja i prilike za poboljšanje) koriste se za poboljšanje sustava.

Sukladno zahtjevima norme, svi zaposlenici tvrtke, značajni dobavljači i vanjski izvođači koji rade za potrebe tvrtke, upoznati su sa svojom ulogom u sustavu upravljanja zaštitom okoliša kao i s posljedicama do kojih može doći ukoliko se ne poštuju odredbe normi i svih implementiranih procedura.

- AKD za svoje poslovne procese nabavlja prirodne i neškodljive materijale za okoliš ili u slučaju da to proces ne dopušta, materijale koji imaju minimalan utjecaj na okoliš.
- Mjerenje svih utjecaja na zdravlje zaposlenika i okolinu provodi se sustavno kroz zakonski propisane zahtjeve. Radni okoliš i radna oprema se ispituju u zakonski propisanim rokovima kako bi se pratilo stanje i na taj način smanjio bilo kakav negativni utjecaj na zdravlje radnika i okolinu.

Nefinancijsko izvješće AKD d.o.o. i povezanog društva za 2023.

- AKD ima dobro razvijen sustav gospodarenja otpadom. U svim poslovnim segmentima, potičemo radnike na smanjenje količine otpada te provodimo interne edukacije za pravilno razvrstavanje svih vrsta otpada kako bi se isti mogao u što većoj mjeri reciklirati ili oporabiti. Sav nastali otpad iz proizvodnih procesa odlaže se u za to namijenjene spremnike pod odgovarajućim ključnim brojem otpada i redovito predaje uz zakonski propisanu dokumentaciju ovlaštenim tvrtkama za preuzimanje opasnog, neopasnog i ostalog otpada.

Kako bi spriječili nastanak onečišćenja radne sredine ili okoline i ugroze života i materijalnih dobara, tvrtka provodi sva redovita mjerenja u zakonski propisanim rokovima i sukladno zakonskim zahtjevima. Vrš se analize sastava otpadnih voda, mjere se emisije onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora (malih uređaja za loženje – kotlova). U radnim procesima opasne kemikalije nastoje se zamijeniti manje opasnim, ukoliko to proces dozvoljava. Tekuće kemikalije nalaze se u tzv. tankvanama kako prilikom nehotičnog prolijevanja ne bi došlo do istjecanja u radni prostor i oštećenja radne opreme ili do istjecanja u okoliš. Zapaljive kemikalije nalaze se u posebno zaštićenom skladištu pod 24-satnim nadzorom vatrogasne službe.

Svi radni prostori su opskrbljeni prirodnom i/ili umjetnom ventilacijom, omogućena je prirodna i/ili umjetna rasvjeta, a radnicima u proizvodnim pogonima na raspolaganju je sva propisana osobna zaštitna oprema ovisno o uvjetima rada.

Sve prethodno navedeno smanjuje mogućnost utjecaja na ljudsko zdravlje i ugrozu života.

Sustav upravljanja energijom ISO 50001.

Europskom energetske tranzicijom 2030. definirana su tri ključna cilja: energetska učinkovitost, razvoj obnovljivih izvora energije i smanjenje stakleničkih plinova.

Tijekom 2022. godine Europska komisija donosi plan REPowerEU kao odgovor na poteškoće i poremećaje na globalnom energetske tržištu. Plan REPowerEU poduprt je financijskim i zakonodavnim mjerama za izgradnju nove energetske infrastrukture i sustava koji su potrebni Europi. Sukladno navedenom, Hrvatska Vlada je objavila Smjernice za uštedu energije koje su izrađene u suradnji Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Energetskog instituta Hrvoje Požar. AKD je kao društvo od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku iskazao svoje opredjeljenje prema odgovornom upravljanju energijom šireći Sustav upravljanja energijom na lokaciju PJ Metalne tehnologije, te uspješnim certificiranjem proširenog opsega, čime je potvrđena predanost implementaciji Europskih smjernica i direktiva kao i smjernica Vlade Republike Hrvatske.

Kako bismo postigli poslovnu izvrsnost u upravljanju energetske resursima i performansama kontinuirano radimo na poboljšanju Sustava upravljanja energijom AKD-a, sagledavajući kompleksnost ovog sustava i europske i hrvatske zakonske regulative koja regulira upravljanje energijom te iskazujući predanost razvoju organizacijske kulture održivog razvoja i upravljanja energetske resursima.

U 2023. godini AKD je napravio slijedeći korak ciljanom edukacijom zaposlenika u svrhu izračuna ugljičnog otiska te je uspostavljen kontakt s akademskom zajednicom kako bi se navedena edukacija proširila i produbila.

POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Zapošļavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju misiju, viziju i strateške ciljeve AKD-a, ključan je strateški cilj koji sistematizira svu važnost aktivnosti vezanih uz područje upravljanja ljudskim resursima koji su potrebni za realizaciju svih strateških, razvojnih i operativnih aktivnosti poslovanja.

Prepoznavanje važnosti pitanja upravljanja ljudskim resursima te postojanje jasne strategije za njihovo upravljanje ključni su za osiguranje kompetitivne prednosti te dugoročni opstanak tvrtke. Procesu privlačenja, prepoznavanja i razvoja najvažnijih vrijednosti tvrtke - zaposlenika - pridonosi cjelokupna organizacija poslovanja, prepoznatljiv status kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svojim potezima.

Razvojni i poslovni uspjeh te postizanje kompetitivne prednosti svake tvrtke na tržištu, pa tako i nas, ovisi o pojedincu u timu stoga je iznimno važno kontinuirano pratiti razvojni put zaposlenika, osnaživati pojedince i timove za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeriti njihove napore u postizanju zajedničkih ciljeva tvrtke.

Strategija upravljanja ljudskim resursima u AKD-u uključuje opće smjernice putem kojih organizacija namjerava zadržavati, razvijati i pribaviti ljudske resurse potrebne za provedbu i razvoj poslovnih ciljeva, stoga je unutar strategije AKD-a definirano kontinuirano:

- prilagođavati organizacijsku strukturu poslovnoj strategiji i zahtjevima tržišta
- unaprjeđivati edukacijsku praksu u poduzeću
- poticati razvoj organizacijske klime i kulture.

Sve temeljne funkcije upravljanja ljudskim resursima – regrutiranje i selekcija, praćenje radnog učinka, nagrađivanje i motiviranje, usavršavanje i razvoj, te odnose sa zaposlenicima promatrat ćemo i dalje kao cjelinu u funkciji izvršenja strategije organizacije.

Kako bi se kontinuirano poticala i razvijala klima za učenje, nastojat ćemo i dalje prepoznavati različite mogućnosti i učiniti ih dostupnima ciljanoj populaciji zaposlenih, kao što je sudjelovanje na raznim projektima za razvoj radnika, od malih projekata do strateških zadataka, a sve u cilju razvoja timova te osobnog rasta i razvoja pojedinca.

Suradnja sa stručnim institucijama

I u 2023. godini nastavili smo suradnju sa znanstvenom zajednicom kroz projektne aktivnosti i odabir visokoobrazovanih kandidata tehničke struke zainteresiranih za rad u AKD-u. Temeljem postojećih ugovora o suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva, Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek, Fakultetom organizacije i informatike, Grafičkim fakultetom, Algebrom te Sveučilištem u Mostaru provode se periodičke radionice ovisno o projektima sudionika.

Privlačenje, prepoznavanje i razvoj ljudskih potencijala tvrtke nije više samo pitanje procesa upravljanja ljudskim resursima već baza cjelokupne organizacije poslovanja, prepoznatljivog statusa kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svakim svojim potezom. Kako smo kroz strateške ciljeve i proklamirali, kontinuirano radimo na osnaživanju pojedinaca i timova za aktivno sudjelovanje u ostvarenju

izvrsnosti te usmjeravanju njihovih napora u postizanju realizacije operativnih, a time i poslovnih ciljeva AKD-a.

Sukladno zahtjevima tržišta i poslovnoj strategiji kontinuirano ćemo i dalje prilagođavati organizacijsku strukturu, unaprjeđivati edukacijsku praksu u poduzeću i poticati razvoj organizacijske klime i kulture. Dosadašnji rezultati i relevantni kadrovski pokazatelji potvrđuju da adekvatno pratimo zahtjeve tržišta te da je dosadašnja strategija ispravna. Bez jasne strategije upravljanja ljudskim resursima kroz zapošljavanje, razvoj, promoviranje i zadržavanje visokomotiviranih i izvrsnih radnika nema ni razvoja ni ispunjenja poslovnih ciljeva.

Za kraj valja istaknuti kako su procesi upravljanja ljudskim resursima podvrgnuti kontinuiranoj procjeni i vrednovanju od strane vanjskih revizorskih kuća koje svake godine iznova potvrđuju njihov visok stupanj uređenosti i praksu poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika i različitih oblika potpore kvaliteti života i standarda.

ZAŠTITA ZDRAVLJA I SIGURNOST NA RADU

Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća

Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća postupak je analize različitih aspekata nepovoljnih uvjeta rada sa svrhom utvrđivanja razine rizika od eventualnog nastanka oštećenja zdravlja radnika (ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti vezanih uz rad) te poremećaja u procesu rada koji mogu izazvati štetne posljedice za sigurnost i zdravlje radnika.

Svrha identifikacije opasnosti i izrade procjene rizika je utvrditi opasnosti, štetnosti i napore, procijeniti razinu rizika za pojavu ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti vezanih uz rad, odrediti korektivne i preventivne mjere za zaštitu zdravlja radnika, a izrađuju ih stručnjaci zaštite na radu u društvima u kojima su zaposleni, u suradnji s radnicima i njihovim ovlaštenicima za zaštitu na radu.

Procjena rizika je trajni proces koji se usklađuje s promjenama u radnim procesima te pri obavljanju radnih zadataka, čime se smanjuje mogućnost nastanka ozljeda na radu i/ili drugih neželjenih događaja i unapređuje sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radnom mjestu.

Pregled radnika

Svi novozaposleni radnici obavezni su pristupiti detaljnom liječničkom pregledu prije početka radnog odnosa.

Sukladno zakonskim propisima, radnici zaposleni na mjestima s posebnim uvjetima rada i radnici koji rade na računalu više od 4 (četiri) sata dnevno imaju obvezu pristupiti redovitom liječničkom pregledu. Pregled se obavlja kod ugovorne i ovlaštene specijalističke ordinacije medicine rada u Domu zdravlja MUP RH, prema redoslijedu kako im ističe rok valjanosti sistematskog pregleda.

Svi radnici jednom godišnje obavljaju sistematski pregled kod ovlaštene medicinske ustanove.

Obuka radnika za zaštitu na radu i sigurnost

Za sve novozaposlene radnike i prilikom kadrovskih promjena, provodi se osposobljavanje za rad na siguran način, temeljem Procjene rizika i Plana osposobljavanja radnika za rad na siguran način.

Također se provodi i redovita obuka iz zaštite od požara.

Osposobljavanje ovlaštenika poslodavca za ZNR i osposobljavanje i usavršavanje povjerenika radnika za zaštitu na radu obavili su suradnici ZNR, ZOP. Osposobljavanje je provedeno temeljem programa Agencije za komercijalnu djelatnost d.o.o., a u skladu s člancima 7., 8. i 9. Pravilnika o osposobljavanju i usavršavanju iz zaštite na radu te polaganja stručnog ispita (NN 142/21).

Stručno osposobljavanje za upravljanje i rukovanje energetske postrojenjima obavljeno je za troje radnika.

Prijava za polaganje stručnog ispita za upravljanje i rukovanje energetske postrojenjima za jednog radnika. (Regulirano Pravilnikom o poslovima upravljanja i rukovanja energetske postrojenjima i uređajima (NN, br. 88/14) i Pravilnikom o izmjenama i dopunama pravilnika o poslovima upravljanja i

Nefinancijsko izvješće AKD d.o.o. i povezanog društva za 2023.

rukovanja energetske postrojenjima i uređajima koje je donijelo Ministar gospodarstva na temelju Zakona o energiji (NN 120/2012. od 25.10.2012. i 14/14 od 05.02.2014.).

Ozljede na radu

Redovitom edukacijom zaposlenika o sigurnosti na radu nastoji se spriječiti odnosno smanjiti broj ozljeda na radu.

Od početka 2023. godine dogodilo se 7 (sedam) ozljeda na radu od čega su 3 (tri) bile na radnom mjestu prilikom obavljanja redovnog posla, dok su se 4 (četiri) dogodile na putu do posla ili na povratku s posla.

Sve ozljede na radu su prijavljene u Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.

BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA - AKD d.o.o.

Plan AKD-a je da u nadolazećem razdoblju nastavi svoj put kao moderna IT tvrtka te stvori platforme za daljnja unaprjeđenja poslovanja i tržišne iskorake. Usvajanjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, sigurnosnih i regulatornih zahtjeva, nastavljamo nuditi proizvode i usluge koji se temelje na high tech ICT tehnologiji.

Naša projekcija budućeg razvoja društva orijentirana je na širenje poslovanja, povećanje ekonomske uspješnosti na tržištu, gospodarski razvoj društva, ali i dobrobit šire društvene zajednice.

- Projekt unaprjeđenje sustava korištenja prava osoba s invaliditetom u području mobilnosti (MOSI)
- Službena iskaznica za zaposlenike državnih tijela
- Uspostava novih usluga povjerenja (EU)
- AKD-e ID applet – razvoj nove generacije
- Unaprjeđenje sustava digitalne OI (EU)
- Razvoj ePutovnice Gen4
- Dokumenti u digitalnom obliku pohranjeni u eWallet
- Unaprjeđenje kriptografskih sustava i procesa usluga podložnih PCI certifikaciji
- Konsolidiranje ICT infrastrukture u sigurnim zonama
- Proširenje kapaciteta trezora
- Tehnološka obnova proizvodnih kapaciteta
- Digitalizacija internih poslovnih procesa
- Osiguranje stabilnosti, dostupnosti, sigurnosnih mehanizama i međunarodnih IT standarda u području infrastrukture i sigurnosti
- Unaprjeđenje sustava za upravljanje proizvodnjom kartičnih proizvoda i nacionalnih dokumenata
- Poboljšanje energetske učinkovitosti
- Rekonstrukcija i prilagodba osiguranja neprekinutosti elektroenergetskog sustava
- Unaprjeđenje Etičkog kodeksa AKD-a
- Uspostava upravljačkog alata - sustav CIS
- Sustavi za upravljanje proizvodnjom bankarskih proizvoda
- Nadogradnja objekta PJ Metalne tehnologije
- Usklađivanje proizvodnje PJ Metalne tehnologije s ISO 14298 Intergraf standardom
- Zahtjev za certifikacijom proizvodnje PJ Metalne tehnologije sukladno ISO 14298 Intergraf standardom razine F
- Unaprjeđenje procesa uništavanja registarskih pločica iz povrata
- Proširenje suradnje s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje
- Proširenje suradnje s Sveučilišnim računskim centrom
- Sudjelovanje u pilot projektima radnih skupina EK
- Projekt Tahografske kartice GEN2V2
- Sljedivost proizvoda (alkohol, poštanske markice, plombe...) - ponuda rješenja
- Znanstvena suradnja s akademskom zajednicom i stručnom ICT zajednicom u RH
- Podrška procesima digitalizacije visokog obrazovanja
- FINTECH – povećavanje ekonomske uspješnosti
- Izrada Etičkog kodeksa za poslovne partnere AKD-a
- Prilagodba organizacijske strukture novim poslovnim strategijama
- Unaprjeđenje edukacijske prakse u tvrtki utemeljeno na analizama obrazovnih potreba zaposlenika kao i na strategijama razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima
- Poticanje kontinuiranog razvoja željene organizacijske klime
- Unaprjeđenje mjera za poticanje poslovne izvrsnosti radnika

Naši projekti najbolje dokazuju našu strategiju i ulogu. U samo jednoj godini razvili smo i isporučili niz projekata od kojih izdvajamo pilot projekt digitalne putne vjerodajnice, projekt digitalne iskaznice zdravstvenog osiguranja i EU iskaznice za zdravstveno osiguranje, uspostavu računalnog sustava za razvoj nacionalnih ispita i provedbu ispitivanja, implementaciju portala i informacijskog sustava provođenja eStandarda, implementaciju nove vozačke dozvole Gen2, implementaciju tahografskih kartica GEN2v2, implementaciju europske studentske iskaznice, projekt zaštićenih diploma i dopunskih isprava za visoka učilišta, projekt proizvodnje i personalizacije metalnih bankarskih kartica, projekt migracije čipova bankarskih kartica, projekt eksternalizacije poslova generiranja i ispisa PIN-a te konzultantski posao vezan uz analizu sukladnosti, regulatorna tumačenja te poslovnih pravila kao pripremu za uspostavu Centralnog informatičkog sustava javnog linijskog prijevoza.

U nadolazećem razdoblju dovršit ćemo nekoliko ključnih projekata od kojih izdvajamo: projekt unaprjeđenje sustava korištenja prava osoba s invaliditetom u području mobilnosti (MOSI), projekt razvoja nove generacije međunarodno certificiranog appleta za e-osobnu iskaznicu, projekt unaprjeđenja zaštita putovnice RH s novim dizajnom i suvremenim elementima zaštite od krivotvorenja, projekte podrške procesima digitalizacije visokog obrazovanja, a ukoliko regulativa omogući, bit ćemo spremni i za digitalnu vozačku dozvolu. Svoje će resurse AKD usmjeriti i prema sektoru mobilnosti i prometa, a cilj je razvijati dinamičnu organizaciju pružatelja usluga koja će uspostaviti digitalnu platformu prikupljanja, upravljanja, zaštite podataka te uspostaviti interoperabilnost koju zahtijeva EK na ovom području.

POVEZANO DRUŠTVO

AKD-ZAŠTITA D.O.O.

MISIJA I VIZIJA

Vizija

AKD-Zaštita d.o.o. se dugoročno vidi kao pouzdana, priznata, razvojno orijentirana zaštitarska tvrtka koja će sve raspoložive sposobnosti usredotočiti na prodaju proizvoda i pružanje najkvalitetnijih usluga prilagođeno potrebama poslovnih partnera i okruženju.

AKD-Zaštita d.o.o. mora biti prepoznatljiva po dominantnoj vrhunskoj ulozi kao tvrtka čija je motivacija razvoj i unapređenje zaštitarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj.

Usredotočeno i kontinuirano praćenje zahtjeva tržišta pomaže u održavanju udjela na tržištu zaštitarskih usluga (strukturirano prema veličini ostvarenog prometa, broja zaposlenih i dr.). Društvo će razvijati primjenu najsuvremenijih sustava tehničke zaštite implementiranih u poslovima zaštitarske djelatnosti.

Društvo će pratiti nove tehnologije u zaštiti te razvijati poslovne politike, strategije u marketingu za uporabu novih tehnologija u poslovanju.

Misija

Svojim poslovanjem AKD-Zaštita d.o.o. kroz ostvarene vrijednosti mora ispuniti interese zaposlenika i vlasnika. Razumijevanjem i ispunjenjem zahtjeva korisnika usluga, kroz ključne prioritete - povjerenje i odgovornost, AKD-Zaštita d.o.o. želi zadržati postojeće i osvojiti nove korisnike usluga.

Vrhunskom kvalitetom usluga primjenom usvojenih standarda udruženih s kvalitetom prodaje povećavati će se tržišni udjel i ostvariti pretpostavke za kvalitetno vrednovanje pruženih usluga. Stalnom afirmativnom prisutnošću u javnosti izgraditi će se imidž dinamične, otvorene i u svemu vodeće zaštitarske kompanije.

Društvo će biti spremno prihvatiti sve nove izazove u zaštiti i osiguranju kritične infrastrukture uz najnovije propisane standarde i zahtjeve.

Kratka povijest tvrtke i razlozi za postojeće poslovne odnose

AKD-Zaštita d.o.o. je zaštitarska tvrtka koja više od 28 godina brine o sigurnosti poslovnih i privatnih korisnika u Hrvatskoj. Registrirana je za Djelatnost privatne zaštite (80.10).

Tijekom godina razvijala je sigurnosna rješenja koja odgovaraju individualnim potrebama svakog klijenta te istovremeno gradila stručan i educiran tim zaposlenika.

Tvrtka je organizirana kroz podružnice u Zagrebu gdje se nalazi sjedište društva, podružnicu u Splitu te poslovnice u Osijeku, Rijeci, Sisku i Zadru.

Nefinancijsko izvješće AKD d.o.o. i povezanog društva za 2023.

AKD-Zaštita d.o.o. je u 100% državnom vlasništvu, temeljni kapital poslovnog subjekta financiran je 100% domaćim kapitalom.

Jasna i jednostavna organizacija, propisan redoslijed koraka i sposobnost utvrđivanja prioriteta, presudni su za uspjeh djelovanja svih organizacijskih dijelova tvrtke.

AKD-Zaštita d.o.o. se ponosi integritetom i predanim radom svojih zaposlenika. Uzajamno poštovanje, povjerenje i suradnja osnova su dobrih odnosa s dobavljačima i poslovnim partnerima.

ODNOS PREMA DRUŠTVENO ODGOVORNOM PONAŠANJU I ODRŽIVOM RAZVOJU

Temeljem utvrđene vizije poslovanja, a prateći tradiciju stalnog razvoja i poboljšanja pružanja usluga tjelesne i tehničke zaštite, AKD-Zaštita d.o.o. je donijela Politiku kvalitete pripremljenu prema zahtjevima Međunarodne norme ISO 9001 sustav upravljanja kvalitete.

Cilj AKD-Zaštite d.o.o. je potpuno razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga. U skladu s navedenim, motivacija i educiranost radnika AKD-Zaštite d.o.o. podloga je za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga, a partnerstvo i kooperativnost s dobavljačima osigurava pravovremenu ugovorenu uslugu.

Izgrađena svijest o kvaliteti čini AKD-Zaštitu d.o.o. jednom od društveno najodgovornijih tvrtki svoga sektora.

Sukladno Smjernicama OECD-a za korporativno upravljanje u državnim tvrtkama i Antikorupcijskom programu za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu te Odluci Vlade RH o obvezi uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u pravnim osobama u većinskom državnom vlasništvu, AKD-Zaštita d.o.o. je uvela funkciju praćenja usklađenosti poslovanja i imenovala Službenika za usklađenost poslovanja.

Svrha uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja dio je organizacijske kulture u kojoj su postavljeni prioriteti pri upravljanju nad rizikom (ne)usklađenosti, rizikom od nastanka značajnog financijskog gubitka, jačanju korporativne kulture i ugleda društva, zaštiti od nezakonitog poslovanja, prevenciji sukoba interesa, smanjenju koruptivnih i drugih rizika koje društvo može pretrpjeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima i kodeksima te internim aktima.

Službenik za usklađenost poslovanja odgovoran je za stalno procjenjivanje rizika usklađenosti poslovanja te koordiniranje poslovnih procesa. Predlaže i uspostavlja učinkovit sustav unutarnjih kontrola te brine o podizanju svijesti, osposobljavanju i savjetovanju o jačanju integriteta poslovanja. Rješava prijave nepropisnog ponašanja i kršenja važećih propisa, internih pravila i etičkih načela. Također je odgovoran za izvještavanje Uprave o usklađenosti poslovanja.

Službenik za usklađenost poslovanja osigurava da je poslovanje u skladu s vanjskim regulatornim i zakonskim zahtjevima, kao i internim politikama i podzakonskim propisima.

Društvo je donijelo Pravilnik o praćenju usklađenosti AKD-Zaštite d.o.o.

Međunarodne norme, preporuke i direktive

U AKD-Zaštiti d.o.o. uspostavljeni su sustavi upravljanja koji osiguravaju sukladnost procesa; prodaju usluga privatne zaštite – tjelesne i tehničke sa zahtjevima korisnika usluga i zahtjevima NORME **ISO 9001** – Sustav upravljanja kvalitetom, **ISO 14001**- Sustav upravljanja okolišem, **ISO OHSAS 45001** - Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću, **ISO 27001** – Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću, **ISO 31000**. To podrazumijeva ostvarivanje i provjeru ostvarenosti utvrđenih planova, ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i informacijske sigurnosti te udovoljavanje zahtjevima kupaca.

Ovim postupcima definirane su metodologije procjene rizika kao i određivanje njihovih prihvatljivih razina.

Sukladno tradiciji stalnog razvoja i poboljšanja usluga privatne zaštite te stručnog osposobljavanja radnika, a prema zahtjevima i preporukama prethodno navedenih međunarodnih normi, doneseni su sljedeći zasebni dokumenti: Politika kvalitete, Politika zaštite okoliša, Politika zaštite zdravlja i sigurnosti, Politika informacijske sigurnosti.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja okvir za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere sprečavanja negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje se može utjecati.

AKD-Zaštita d.o.o. posluje usklađeno sa primjenjivom zakonskom regulativom, kao i ostalim propisima i kriterijima koje traže klijenti i zainteresirane strane iz okruženja.

Kontinuirano se radi na trajnom poboljšanju i sprečavanju onečišćenja putem aktivnog provođenja zahtjeva norme **ISO 14001**. AKD-Zaštita d.o.o. već niz godina prati potrošnju goriva svojih službenih vozila i utjecaj na okoliš. Vozni park AKD-Zaštite d.o.o. je obnovljen novim, ekonomičnijim i sigurnijim vozilima.

Redovito i u propisanim vremenskim intervalima i mjestima rada provode se mjerenja parametara radnog okoliša (mikroklima, buka osvjetljenost). Izmjerene vrijednosti su u skladu sa pozitivnim propisima.

Periodično se provodi i požarna preventiva sprječavanja nastanka požara i eksplozija na mjestu rada. U referentnom razdoblju nije bilo nezgoda i poremećaja uzrokovanih parametrima radnog okoliša.

Nadalje, materijali koji se nabavljaju dolaze od poznatih i pouzdanih dobavljača. Ne nabavljaju se škodljivi materijali ako postoji odgovarajuća alternativa. Kompletan službeni odor je u skladu s promjenom vizualnog identiteta tvrtke.

Definirana je organizacija i provedba načina gospodarenja otpadom. Donesena je odluka o izboru povjerenika za otpad pod čijom ingerencijom gospodarenje otpadom funkcionira bez poteškoća te sukladno propisima.

U svojoj djelatnosti AKD-Zaštita d.o.o. nema tehnološke procese u kojima nastaju štetne tvari koje mogu onečistiti radnu sredinu, okolinu i ugroziti živote i materijalna dobra za koja su propisana mjerenja.

AKD-Zaštita d.o.o. procjenjuje rizik svakog pojedinog radnog mjesta, analizira događaje, ozljede na radu i nezgode, njihov utjecaj na zdravlje zaposlenika i okolinu, te poduzima odgovarajuće mjere za sprječavanje istih. Radni prostori koji se koriste prihvatljive su energetske učinkovitosti.

POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom utvrđene su osnovne korporativne vrijednosti koje se potiču i kojima moraju udovoljavati kako sadašnji, tako i novozaposleni radnici, bez obzira na radno pravni status. Osnovne vrijednosti nadopunjuju se specifičnim zahtjevima, ovisno o radnom mjestu. Od radnika se očekuje da budu obrazovani, osposobljeni i stručni te orijentirani na klijenta i ostvarivanje rezultata. AKD-Zaštita d.o.o. zapošłjava nove radnike sukladno godišnjem planu zapošłjavanja

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2023. godine bio je 828 zaposlenika.

Broj zaposlenih u odnosu na isto razdoblje prethodne godine (754 zaposlenih) povećan je za 10% što je rezultat novih poslova u području tjelesne zaštite.

Posebna pozornost posvećuje se obrazovanju. Ovisno o potrebama, zaposlenici se upućuju na razne programe obuke kako bi što kvalitetnije i u skladu s nadležnim propisima mogli obavljati svoje poslove. Temeljem Pravilnika o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare jednom godišnje se provodi provjera vježbovnog gađanja za zaštitare dok se specijalistički liječnički pregled zaštitara provodi svake treće godine, a za čuvare svakih pet godina.

Prilikom zapošłjavanja novih radnika koji nemaju dopuštenje za obavljanje poslova privatne zaštite, AKD-Zaštita d.o.o. nudi mogućnost financiranja postupka stjecanja dopuštenja radnika za obavljanje poslova privatne zaštite, točnije liječničkog pregleda, izobrazbe, stručnog ispita i izdavanje rješenja radnika u svrhu stjecanja dopuštenja za obavljanje poslova privatne zaštite – zaštitara ili čuvara.

ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

AKD-Zaštita d.o.o. svjesna je svoga utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj posluje.

Njezini djelatnici u svakodnevnim (ne)prilikama pomažu ljudima iz svoje okoline o čemu su nerijetko pisali i mediji. Takav stav promiče se i kroz aspekt donacija financijskog ili materijalnog karaktera.

ETIČKI KODEKS I BORBA PROTIV KORUPCIJE

Zavisno o procjeni godišnje vrijednosti nabave cijele grupe ili dijelova grupe roba prema nazivu za istovrsne robe, usluge ili radove, a sukladno internim normativnim aktima, prilikom izrade i usvajanja u Planu nabave utvrđuje se odgovarajući postupak nabave.

Sukladno Planu, normativnim aktima AKD-Zaštite d.o.o. kao i odlukama Uprave društva odabiru se i provode odgovarajući postupci nabave, koji mogu biti:

- izravno ugovaranje u pregovaračkom postupku nabave
- nadmetanje po pozivu u postupku nabave ograničenim prikupljanjem ponuda
- nadmetanje u otvorenom postupku nabave

Kriterij i postupak za kategorizaciju dobavljača i vođenje Ocjene dobavljača, primjenjuju se na dobavljače od kojih AKD-Zaštita d.o.o. nabavlja one robe, usluge i radove s izravnim ili neizravnim utjecajem na kvalitetu obavljanja vlastitih usluga na osnovu čega se kreira Lista verificiranih dobavljača.

Kod nabave opreme kao i kod izbora dobavljača nastoje se birati oni s manjim utjecajem na okoliš i s jačim opredjeljenjem i poštivanjem mjera zaštite na radu.

Borba protiv korupcije jasno je opisana Etičkim kodeksom kojim se izričito zabranjuje sudjelovanje u financijskim i drugim aktivnostima koje mogu štetiti poslovanju, interesu, ugledu i dobrobiti tvrtke, kao i svim situacijama u kojima je osobni interes u sukobu s poslovnim.

Radnik za svoj rad prima plaću, a svako drugo primanje ili davanje novca, neprimjerenih darova ili usluga nije u skladu s aktima AKD-Zaštite d.o.o. i strogo je zabranjeno.

BUDUĆI RAZVOJ

Strategija Društva u narednim razdobljima, a u svrhu ostvarenja poslovnih ciljeva jest:

- Svojim poslovanjem u organizaciji rada osigurati razinu usluga koja je ispred razine kvalitete usluga konkurencije;
- Potpuno sagledati, razumjeti i ispuniti zahtjeve korisnika usluga, kvalitetom usluga opravdati očekivanja korisnika, poslovnih partnera i zaposlenika te zadržati postojeće i osvojiti nove korisnika usluga;
- Motivirati i educirati zaposlenike AKD-Zaštite d.o.o. te na taj način osigurati stručno i profesionalno pružanje usluga;
- Praćenjem najnovijih tehnologija u segmentu tehničke zaštite, graditi projektne timove za pojedine vidove tehničke zaštite te nuditi integralna rješenja tehničke i tjelesne zaštite;
- Trajno unapređivati vlastite procese rada i prilagođavati ih potrebama tržišta i korisnika usluga;
- Aktivno učestvovati u stvaranju imidža vodeće zaštitarske tvrtke u zaštitarskoj djelatnosti;
- Kvantitativno i kvalitativno povećavati broj zaposlenih suradnjom s fakultetima, institutima, ustanovama te pojedincima iz područja sigurnosti;
- Širiti poslovanje ponudama novih sposobnosti na područjima upravljanja rizicima i u kriznim uvjetima;
- Povećati raznolikost ponude u području tjelesne zaštite, a posebno na području tehničke zaštite;
- Širiti poslovanje aplikacijom na EU fondove;
- Educirati vlastito osoblje i osoblje poslovnih subjekata;
- Kontinuirano uvoditi nove tehnologije u zaštiti, kontroli i nadzoru.