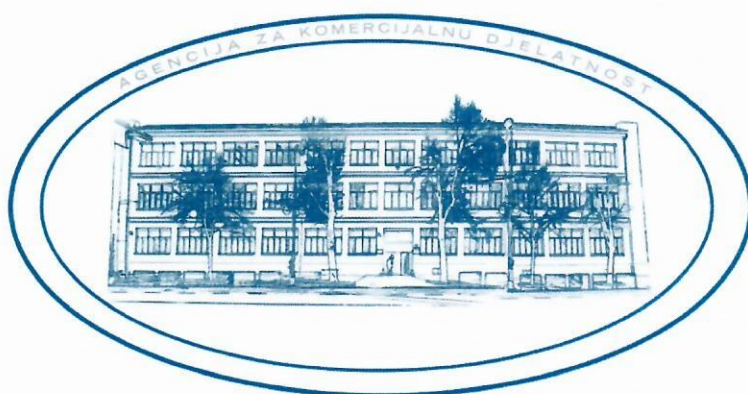




AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST



**GODIŠNJE NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE
AKD d.o.o.
I POVEZANOG DRUŠTVA AKD-ZAŠTITA d.o.o.
ZA 2021.**

OPĆI PODACI

NAZIV: AKD d.o.o.
PUNI NAZIV: Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
SJEDIŠTE: Savska cesta 31, Zagreb
MB: 3751970
OIB: 58843087891
MBS: 080020427 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL: 232.000.000 kuna

OSNOVNA DJELATNOST: Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. je tvrtka od posebnog interesa Republike Hrvatske, koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti te pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2021. - 390 djelatnika

OPĆI PODACI - POVEZANA DRUŠTVA

NAZIV: AKD-ZAŠTITA d.o.o.
SJEDIŠTE: Savska cesta 28, Zagreb
MB: 1161121
OIB: 09253797076
MBS: 080024872 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL: 15.000.000 kuna
OSNOVNA DJELATNOST: Osnovna djelatnost AKD - Zaštite d.o.o. je pružanje usluga fizičke zaštite osoba, imovine i objekata, usluge osiguranja prijevoza novca i vrijednosti te usluge tehničke zaštite.

Društvo je u 100%-tnom vlasništvu Matice.

BROJ ZAPOSLENIH: Na dan 31. prosinca 2021. - 794 djelatnika

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST PROIZVODNO, USLUŽNO I TRGOVAČKO D.O.O.

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. (dalje u tekstu: AKD) je tvrtka koja razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti, pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji, te je specijalizirana za proizvodnju osobnih iskaznica, putovnica, viza i vozačkih dozvola.

AKD obavlja i usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

U portfelju projekata kojima se AKD bavi su najznačajniji razvojni projekti kroz koje nastaju IT rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice te projekti temeljeni na drugim elektroničkim identitetima građana.

AKD ide ukorak s najnovijim trendovima, stoga radimo na razvojnim projektima i rješenjima, razvoju i nadogradnji vlastitog PKI sustava, komercijalnim kvalificiranim certifikatima, razvojnim projektima za javnu upravu i projektima temeljenima na regulativi europskih direktiva. Dodatno, AKD kao dio državne infrastrukture sudjeluje u strateškim projektima državne uprave u području digitalizacije poslovnih procesa.

Zaštita potrošača i suzbijanje sivog tržišta uz neporecive sustave sljedivosti važan su segment poslovanja AKD-a. U toj niši AKD će razvijati buduće poslovanje, a ulaganja u razvoj ljudskih potencijala, tehnologiju i sustave upravljanja koji štite okoliš - integrirani su u poslovne aktivnosti AKD-a i odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i širom društvenom zajednicom.

MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan identitet za mobilnog čovjeka i usluge povjerenja u povezanom svijetu.

Vizija

Kvaliteta, sigurnost i dostupnost proizvoda, usluga i rješenja u području identiteta i sigurnosti.

Strateški ciljevi

- Razvijati identifikacijske dokumente te nove proizvode i usluge u području identiteta i sigurnosti.
- Inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama.
- Stvarati poslovno-tehnološka rješenja koja pospješuju učinkovito djelovanje državne uprave te omogućuju gospodarski razvoj društva i dobrobit šire društvene zajednice.
- Učvrstiti poslovne odnose, stvarati poslovne prilike, širiti poslovanje te povećavati ekonomsku uspješnost na domaćem i inozemnom tržištu.
- Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju našu misiju, viziju i strateške ciljeve.

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Donošenje politike integriranog sustava upravljanja strateška je odluka i opredjeljenje AKD-a za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom i sigurnošću svojih proizvoda i usluga, za djelotvorno upravljanje energijom i zaštitom okoliša, za održivi razvoj, za etično i društveno odgovorno poslovanje te za predanost u ispunjavanju zahtjeva norme, zakona i propisa koji uređuju suzbijanje podmićivanja i borbu protiv korupcije.

Integrirani sustav upravljanja omogućava nam ispunjenje obveza i pruža dokaze da je poslovanje AKD-a usklađeno s upravljačkim postupcima koji su kao najbolja praksa iskazani kroz ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, Integraf ISO 14298, ISO 12647, ISO 14001, ISO 50001, ISO 37001 i druge norme kao što su ETSI, PCI CPS i SA 8000.

- **Sustav upravljanja kvalitetom** temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju poslovnih procesa i na razvoju partnerskih odnosa, osiguravajući tako kvalitetan proizvod i uslugu.
- **Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću** u potpunosti je posvećen našim korisnicima, zaštiti njihovih podataka te očuvanju povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti svih informacijskih resursa, bez obzira na prijetnje kojima su oni izloženi.

- **Sustav upravljanja sigurnošću tiska** usavršava postupke dizajna, izrade i individualizacije isprava, kartica i tiskovina, vodeći pritom računa o porijeklu materijala i svih sastavnica koji se u njih ugrađuju. Djelotvorna primjena moćne tehnologije i naše stoljetno iskustvo jamče kupcu najvišu razinu kvalitete i sigurnosti koju poznaje grafička industrija.
- **Sustav upravljanja uslugama** brine se da naše IT usluge budu učinkovite i otporne, a da pri tom zadovolje dogovorene uvjete i ostvare vrijednost za kupce, korisnike i organizaciju.
- **Sustavi upravljanja energijom i zaštitom okoliša** ugrađeni su u sve naše poslovne procese i pomažu nam u ispunjenju zakonskih obveza i potiču nas na odgovoran odnos prema energetske resursima i očuvanju kvalitete okoliša.
- **Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja** postavlja ozbiljna socijalna, moralna i ekonomska pitanja. Promicanjem etičnog rukovođenja nastojimo ojačati povjerenje u institucije i pospješiti pravedno i učinkovito funkcioniranje tržišta. Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja postavlja zahtjeve čija je namjena pravovremeno otkrivanje i sprječavanje koruptivnih radnji. AKD primjenjuje standard nulte tolerancije prema ponašanjima koja krše bilo koji zakon o suzbijanju korupcije i podmićivanja. Poštivanje načela i pravila sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja te relevantnih zakona i propisa obvezujuće je za sve zaposlenike AKD-a i njegovo ovisno društvo, a isto se očekuje i od kupaca, dobavljača i ostalih poslovnih partnera.

Poštivanjem temeljnih načela društvene odgovornosti u središte pažnje stavljamo radnika, njegova radna i druga univerzalna ljudska prava, zdravlje i sigurnost na radnom mjestu, organizacijsku pravednost, motiviranost radnika kao i pravnu zaštitu sukladno međunarodnim konvencijama i deklaracijama koje je Republika Hrvatska ratificirala.

Proizvodi i usluge AKD-a kontinuirano se podvrgavaju ispitivanjima od strane akreditiranih tijela i laboratorija kako bi se dokazala njihova sigurnost, kvaliteta i usklađenost s regulativom i međunarodnim normama. Rezultat takvog pristupa stvara pozitivnu razliku između onoga što naš kupac plaća i onoga što dobije kroz naše proizvode i usluge.

Smatramo da uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da prepozna izazove modernog društva te da dugoročnim planiranjem postigne svoje ciljeve, poklanjajući pritom podjednaku pozornost na potrebe i očekivanja svih dionika: radnika, korisnika, kupaca, dobavljača, vlasnika, partnera i šire društvene zajednice.

AKD sve upravljačke odluke donosi po načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanju svih zainteresiranih dionika te na redovitom analiziranju učinaka svojih odluka.

Vizija integriranog sustava upravljanja AKD-a je kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture postići poslovnu izvrsnost.

U ostvarivanju ove vizije pokreću nas ciljevi:

- poboljšati kvalitetu proizvoda i usluga te osigurati zadovoljstvo kupca;
- unaprjeđivati sigurnost poslovanja i djelotvorno upravljati rizicima;

- učinkovito upravljati IT uslugama, povećati sposobnost oporavka i jačati otpornost informacijskog sustava;
- brinuti o okolišu, sprječavati zagađenje te pridonijeti konceptu održivog razvoja;
- poboljšati energetske performanse i racionalno upravljati energijom;
- poboljšati uvjete rada i sigurnost radnika te razvijati etično i društveno odgovorno poslovanje;
- štititi privatnost i očuvati tajnost podataka naših kupaca i korisnika;
- sustavno graditi povjerenje i pospješiti usklađenost poslovanja sa zakonskom regulativom i normama.

Vjerujemo da stalnim unaprjeđenjem sustava upravljanja djelujemo na ostvarenju strateških ciljeva AKD-a i Republike Hrvatske te da mijenjamo stvari za dobrobit šire društvene zajednice.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Pojam i praksa društveno odgovornog poslovanja u najširem smislu odnose se na sve poslovne procese, na njihovu ukupnost – obuhvaćajući kvalitetu proizvedene robu i pružene usluge kao i na korporativnu kulturu, ostvarenje ljudskih prava štiteći pritom najranjivije skupine: žene, djecu, osobe s invaliditetom, kao i upravljanje sa svim procesima kojima tvrtka utječe na lokalnu zajednicu – ulažući u ekosustav i pažljivo upravljajući svojim utjecajem na okoliš. Polazište ove tvrdnje leži u činjenici da tvrtka preuzima punu odgovornost za svoje aktivnosti koje nadilaze sferu isključivo ekonomskih interesa. Bit društvene odgovornosti sastoji se u održavanju dobrih odnosa, ne samo s potrošačima, već sa svim dionicima zainteresiranim za uspješno poslovanje.

Iskustva u AKD-u kroz više od desetljeća prakse društveno odgovornog poslovanja pokazuju da se nakon implementiranja i certificiranja društveno odgovornog poslovanja poboljšavaju uvjeti rada na radnom mjestu, komunikacija radnika i menadžmenta, smanjuje se broj sati izostanaka s posla, manja je fluktuacija radnika, čime se smanjuje trošak edukacije novih zaposlenika, povećava produktivnost, smanjuje broj ozljeda na radu i poboljšavaju međuljudski odnosi između samih zaposlenika. Radnici dobivaju sigurnu i zdravu radnu okolinu, mogućnost profesionalnog usavršavanja i napredovanja, vlastitu perspektivu vežu uz uspjeh tvrtke i tako stvaraju preduvjete za dugoročan poslovni uspjeh – jednako svoj vlastiti i tvrtke u cjelini.

Certificiranjem standarda SA 8000:2014 Social Accountability o društvenoj odgovornosti, godine 2009. Agencija za komercijalnu djelatnost dobila je certifikat najveće certifikacijske tvrtke u svijetu, i otada sve ove godine kontinuirano nedvojbeno dokazuje poslovnim partnerima kvalitetu naših poslovnih procesa, a posebice praksu poštivanja konvencija Međunarodne konfederacije rada, Vijeća Europe, preporuka i direktiva Europske komisije, Europskog parlamenta i hrvatskog zakonodavstva na području radnih i ljudskih prava zaposlenika i različitim oblicima potpore kvaliteti života i standarda građana Hrvatske. To znači konkretan doprinos i preuzimanje odgovornosti za razvoj lokalne zajednice kroz podupiranje programa i inicijativa na

području kulture, sporta, potreba branitelja, starijih, bolesnih i invalidnih osoba, kao i programe namijenjene svestranom razvoju djece i mladeži.

Svjesni smo kako je društvena odgovornost sastavni dio poslovanja, pa smo i u 2021. godini, kao moderna i inovativna tvrtka, brojnim aktivnostima željeli pokazati odgovornost prema društvu i zajednici, svjesni kako ugled korporacije ne ovisi samo o kvaliteti usluge i cijeni proizvoda već i o odnosima kompanije prema široj društvenoj zajednici u kojoj posluje.

U skladu s poslovnom strategijom AKD-a, održan je certifikacijski audit za sustav sljedivosti FSC, čime se garantira da papirnati proizvodi koji nose oznaku FSC potječu iz šuma kojima se odgovorno gospodari, tj. za svako posječeno stablo sadi se novo, zamjensko. Uprava je donijela odluku o osnivanju tima za implementaciju ovog sustava upravljanja u sastavu: voditelj tima Ivan Kičinbaći te članovi tima Željko Kozarić i Mirna Volf. Tim je mjesecima marljivo radio na prilagođavanju postojeće poslovne prakse sa zahtjevima ovog sustava upravljanja i uspješno je prošao vanjski audit, čime je AKD upotpunio svoju paletu tzv. Zelenih normi (ISO 14001 Sustav upravljanja okolišem, ISO 50001 Sustav upravljanja energijom) sa FSC Sustavom sljedivosti.

FSC je neovisna, nevladina, neprofitna organizacija koja zagovara odgovorno gospodarenje svjetskim šumama i određuje kriterije ove norme. Nastala je 1993. godine kao odgovor na globalnu deforestaciju uz potporu nevladinih organizacija kao što je Greenpeace. FSC promovira ekološki odgovorno, društveno korisno i ekonomski održivo gospodarenje šumama, a FSC certifikat potvrđuje da je proizvod došao od sirovine kojom se gospodarilo odgovorno.

U 2021. godini zahvaljujući AKD-u na dalmatinskim je požarištima zaživjelo i 3.000 novih autohtonih stabala. Donacijom stabala AKD se uključio u akciju Boranka - najveću europsku volontersku akciju pošumljavanja požarišta. Svoj doprinos dali su i djelatnici AKD-a koji su sadili stabla u splitskom naselju Donje Sitno te tako pomogli vraćanju šuma na ovo područje. Dio je ovo aktivnosti u sklopu obilježavanja tridesete obljetnice poslovanja tvrtke.

AKD je u svom poslovanju okrenut strateškim projektima digitalne i zelene Hrvatske, a podrška akciji Boranka još jednom potvrđuje orijentaciju prema sustavnom implementiranju odgovornog odnosa prema zajednici i okolišu.

Sukladno svemu navedenome, AKD će i dalje iznimnu odgovornost posvećivati odnosima s društvenom zajednicom na području cijele Republike Hrvatske, te osigurati sredstva za nastavak višegodišnjeg niza sudjelovanja u različitim projektima, podupirući programe na području kulture, sporta, zaštite okoliša, programe namijenjene razvoju djece i mladeži, socijalnom djelovanju, te će i dalje sudjelovati u unaprjeđenju dobrobiti zajednice. Uspjeh i održivi razvoj AKD-a dolazi kao rezultat sposobnosti tvrtke da dugoročno postigne svoje ciljeve vodeći brigu o potrebama i očekivanjima svih: i kupaca i potrošača, i radnika, i vlasnika, i dobavljača, i partnera i šire društvene zajednice.

POLITIKA SUZBIJANJA PODMIĆIVANJA

AKD je uspostavio i definirao sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja koji održava i trajno poboljšava, zahtijevajući usklađenost s primjenjivim zakonima i zahtjevima norme HRV ISO 37001. U Poslovniku sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja definirani su svi zahtjevi norme uključujući kontekst organizacije, vođenje i opredjeljenje za sustav, planiranje sustava, podršku, provedbu, vrednovanje performansi te poboljšavanje sustava.

Opredjeljenjem za uspostavu i primjenu sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja zabranjuje se bilo kakvo nuđenje, obećanje, davanje, primanje ili traženje financijske ili nefinancijske koristi bilo koje vrijednosti, izravno ili neizravno odnosno kao poticaj ili nagrada osobi za određeno djelovanje ili suzdržavanje od djelovanja.

Uprava društva je primarno zadužena za promoviranje kulture integriteta unutar tvrtke te za adekvatne antikorupcijske politike, pripremu kodeksa ponašanja i operativnih uputa za rad koje zajedno tvore osnovnu infrastrukturu sustava upravljanja rizicima od podmićivanja. Uprava je imenovala Funkciju usklađenosti sa suzbijanjem podmićivanja te definirala odgovornosti i ovlasti funkcije sukladno zahtjevima norme.

Metodologijom procjene rizika od podmićivanja definirani su postupci procjene rizika (učestalost provedbe, tko je nositelj procesa, kako se postupa s rezultatima). Programom edukacije zaposlenika se usmjeravaju aktivnosti sustava za suzbijanje podmićivanja u skladu sa zahtjevima norme te se postiže podizanje antikoruktivne i etičke svijesti svih zaposlenika.

AKD je uspostavio i definirao sustave unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i iskazivanja sumnje u podmićivanje te protokole zaštite dokaza i sprječavanja daljnjeg štetnog ponašanja te podržava svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdanih saznanja i jamči zaštitu prijavitelja bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj.

Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja predviđa aktivnosti koje obuhvaćaju praćenje i poboljšanje sustava, a koje uključuju provođenje internih revizija, sažetak identificiranih neusklađenosti i korektivnih radnji te izvještavanje Uprave i Nadzornog odbora.

JAVNA NABAVA

AKD nije obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi, već provedbu nabave vrši primjenom vlastitih procedura kao i procedure za izradu planova i izvještaja te Pravilnika o nabavi Broj: PR-18-00-21 od 20. travnja 2021. godine (dalje u tekstu: Pravilnik o nabavi), a s ciljem djelotvornog korištenja financijskih sredstava Društva te poticanja slobodnoga tržišnog natjecanja.

Prilikom provođenja nabave AKD poštuje načelo slobode kretanja robe, načelo slobode poslovnog nastana i načelo slobode pružanja usluga te načela koja iz toga proizlaze, kao što su načelo

tržišnog natjecanja, načelo jednakog tretmana, načelo zabrane diskriminacije, načelo uzajamnog priznavanja, načelo razmjernosti i načelo transparentnosti.

Također, provođenjem svih procesa nabave AKD realizira učinkovitu nabavu te ekonomično i svrhovito trošenje sredstava AKD uz promicanje potpune i otvorene konkurentnosti u provođenju nabave te uz primjenu načela najbolje vrijednosti za uloženi novac.

Svi dionici procesa nabave postupaju sukladno odredbama Pravilnika o nabavi, internih akata Društva te važećih propisa, primjenjujući sljedeća načela:

- načelo učinkovitosti i ekonomičnosti kojim se jamči stvaranje vrijednosti za Društvo po najboljim tržišnim uvjetima u traženim rokovima;
- načelo transparentnosti kojim se jamči dokumentiranost svih aktivnosti u postupku nabave te kontinuiranu informiranost svih sudionika u postupku nabave, što omogućava promptno reagiranje, ukoliko je potrebno;
- načelo jednakog postupanja i nediskriminacije kojim se osigurava svim ponuditeljima pravo na jednako postupanje;
- načelo razmjernosti kojim se osigurava da svaka mjera: rokovi, dokazi sposobnosti i slično, koja se odabere bude nužna i prikladna s obzirom na veličinu, prirodu i složenost nabava;
- načelo izbjegavanja sukoba interesa kojim se osigurava nepristrano i objektivno izvršavanje zadataka svih sudionika uključenih u postupak nabava;
- načelo zaštite tržišnog natjecanja kojim se osigurava poticanje tržišnog natjecanja pravednim i nepristranim postupcima nabave.

ZAŠTITA OKOLIŠA I UPRAVLJENJE ENERGIJOM

Sustav upravljanja okolišem u AKD-u sukladan je zahtjevima norme ISO 14000:2015, a opisan je u integriranoj Politici i Poslovniku sustava upravljanja, dokumentiranim procedurama i pratećim zapisima.

Tvrtka provodi niz aktivnosti i mjerenja, kontinuirano procjenjuje utjecaj proizvodnih procesa na okoliš te zakonsku usklađenost s istima. Praćenjem ostvarenja zadanih ciljeva, potreba i očekivanja zainteresiranih strana, ocjenom usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima, provedbom internih audita te korektivnim radnjama potvrđujemo da radimo u skladu sa zahtjevima norme te da dodatnim preventivnim radnjama želimo postići još važnije uspjehe u cilju poboljšanja sustava. U tom smislu kontinuirano smanjujemo količine proizvodnog otpada i potičemo razvrstavanje. Pokrenut je projekt energetske uštede na lokaciji kroz izradu energetskog certifikata zgrada, izradu energetskog certifikata učinkovitosti i projekt zamjenu rasvjete.

AKD je 2017. godine uveo sustav upravljanja energijom ISO 50001:2018. Tijekom 2020. godine je taj sustav recertificiran te je napravljena tranzicija norme ISO 50001:2016 na ISO 50001:2018 čime

je AKD nedvojbeno potvrdio predanost na svim razinama kada je riječ o ispunjenju ciljeva Europske energetske tranzicije 2030. godine koja se sastoji od tri glavne strategije: energetske učinkovitosti – tj. smanjenje energetske potrošnje za 17%, razvoja obnovljivih izvora – tj. da obnovljivi izvori porastu za 2/3, kako bi 32% energije bilo iz obnovljivih izvora, kao i 57% električne energije.

Sustav upravljanja zaštitom okoliša integriran je s ostalim sustavima tvrtke, opisan je kroz integriranu Politiku i Poslovnik sustava upravljanja, te dokumentirane procedure i ostale prateće zapise. Sustav upravljanja zaštitom okoliša funkcionira tako da je krovna odgovornost za implementaciju, održavanje i unapređenje istoga na predstavniku Uprave za sustav upravljanja okolišem. Zaštita prostora je sastavni dio poslovne politike i ugrađena je u sve faze proizvodnog procesa. Uz njega odgovornosti za funkcioniranje sustava preuzimaju i odgovorne osobe organizacijskih jedinica, ovisno o djelokrugu rada, kao i radnici osposobljeni za provedbu internih audita sustava. Svi radnici upoznati su sa svojom ulogom u sustavu upravljanja zaštitom okoliša, kao i sa posljedicama do kojih može doći ukoliko se ne poštuju odredbe normi i svih implementiranih procedura. Provodi se poticanjem ekološke svijesti naših radnika, izborom prirodnih i neškodljivih materijala u proizvodnji, primjenom tehnoloških postupaka koji maksimalno štite okoliš i pravilnim zbrinjavanjem. Također sa svojom ulogom u sustavu upravljanja zaštitom okoliša upoznati su i svi značajniji dobavljači i vanjski izvođači koji rade za potrebe tvrtke.

Planiranje provodi Uprava tvrtke, a uključuje definiranje vizije, politike, planiranje ciljeva, upravljanje resursima, komunikaciju (internu i vanjsku) te podizanje svijesti radnika. Uz navedeno, tvrtka provodi evaluaciju aspekta okoliša, identifikaciju zakonskih zahtjeva i provjeru usklađenosti sa istima, održavanje postojećih i razvoj novih proizvoda i usluga, provedbu vježbi za pripravnost i odaziv u izvanrednim situacijama te osposobljavanje radnika.

Nadzor u tvrtki AKD provodi se kroz praćenje ostvarenja zadanih ciljeva, potreba i očekivanja zainteresiranih strana, ocjenu usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima, provedbu internih audita te provedbu korektivnih radnji.

Tvrtka provodi mjerenja utjecaja tvrtke na okoliš – otpadne vode, otpad, potrošnja sirovina i energenata, nadzor nad strojevima i uređajima potrebnim za proizvodni proces. Pod ispitivanjem radnog okoliša smatra se provođenje postupaka mjerenja čimbenika u radnom okolišu prema važećim normama te uspoređivanje i ocjena dobivenih rezultata mjerenja s dopuštenim vrijednostima izloženosti pojedinim štetnostima prema propisima odnosno normama s područja zaštite zdravlja na radu. Poslodavac ispituje radni okoliš na mjestu rada kada radni postupak utječe na temperaturu, vlažnost i brzinu strujanja zraka, u radnom postupku nastaje prašina, u radnom postupku nastaje buka, odnosno vibracije, pri radu koristi, proizvodi ili prerađuje opasne kemikalije, pri radu postoji izloženost opasnim zračenjima, kad su na radu prisutni rizici od eksplozivne atmosfere, kad je pri radu potrebno osigurati odgovarajuću rasvjetu u skladu s procjenom rizika. Ispitivanja obvezno obavljamo na način i u rokovima utvrđenim provedbenim propisima i pravilima zaštite na radu/okoliša te posebnim propisima.

Interni auditi se redovito provode, utvrđene nesukladnosti se prate i rješavaju. Rezultati internih audita koriste se za poboljšanje sustava. Svi poslovni podaci se analiziraju, provode se korektivne i preventivne radnje u cilju poboljšanja sustava, a također se radi na zamjeni opasnih kemikalija manje opasnim, smanjenju stvaranja svih vrsta otpada te zbrinjavanju nastalog otpada na zakonski prihvatljiv način kao i smanjenje potrošnje resursa. Ne treba zaboraviti niti ekološku komponentu pri nabavi odnosno potražiti stvari napravljene od materijala neškodljivih za okoliš koje je moguće reciklirati. Poboljšanja sustava ovise i o financijskim mogućnostima tvrtke vezano za realizaciju zadanih ciljeva. Ista su vidljiva, ali ponekad se ciljeve prebacuje na sljedeću poslovnu godinu kao što je i dokumentirano.

Pokrenut je projekt energetske certifikacije zgrada, sukladno Zakonu o gradnji (N.N. 153/13, 20/17, 39/19, 125/19) koji propisuje zakonsku obvezu posjedovanja energetskog certifikata. Energetska obnova predstavlja najveći potencijal za energetske uštede na postojećim zgradama, a istovremeno je prilika za njihovo temeljito osuvremenjivanje. Energetski certifikat je dobiven za sve zgrade na lokaciji.

Isto tako je pokrenut projekt učinkovitog korištenja energije za poboljšanje energetske učinkovitosti te njihovo provođenje radi utvrđivanja ušteda u energiji. Pokrenut je postupak implementacije, a zatim certificiranje norme ISO 50001 – energetska učinkovitost sukladno obvezi koja proizlazi iz Zakona o energetske učinkovitosti (N.N. 127/14, 116/18, 25/20, 32/21, 41/21). Implementacijom norme energetske učinkovitosti AKD može kontrolirati energetsku učinkovitost – odnos između ostvarenog korisnog učinka (proizvoda) i energije potrošene za ostvarivanje tog učinka u proizvodnom procesu. To daje novu dimenziju u korištenju i planiranju potrošnje energenata, što u konačnici rezultira financijskim uštedama i smanjenjem fizičkog obujma korištenih energetskih resursa.

Tijekom prošlog perioda Sektor proizvodnje je sa pratećim službama u pogonima pokrenuo projekt zamjene rasvjetnih tijela ekološkom LED rasvjetom. U pogonima i odjelima prirodna rasvjeta je izvedena u radnim prostorijama kroz ugrađene prozore, kao i adekvatna umjetna rasvjeta (neonske cijevi) koja za sada zadovoljava zakonske normative, budući da su navedene vrijednosti za razinu rasvijetljenosti određene prema normi HRN ISO CIE 8995, koja je u RH obvezujuća. Projekt zamjene rasvjetnih tijela u pogonima i odjelima je važan iz više razloga, a provodi se kao unapređenje u radnom okolišu. Osim financijske uštede upotrebom ekološke rasvjete zbog potrošnje manje energije, postiže se da se osvjetljava isključivo površina kojoj je namijenjena, bez rasipavanja svjetlosti u okoliš, a ujedno se izbjegava štetno djelovanje na ljudsko zdravlje.

Proveden je i projekt rekonstrukcije sustava hlađenja i grijanja. Uvođenjem novog četverocijevnog sustava radnici mogu, prema potrebi, sami regulirati temperaturu grijanja ili rashlađivanja radnih prostorija, neovisno o puštanju centralnog sustava od strane Odjela općeg održavanja. Zbog ugradnje nove instalacije od plastičnih cijevi i novih rashladnih jedinica dolazi do manje, racionalnije potrošnje energenata. Nakon rekonstrukcije sustava hlađenja i grijanja u

objektima može se kvalitetnije regulirati potrošnja energije, a ujedno je i komfornija radnicima jer u svakom momentu imaju na raspolaganju i grijanje i hlađenje.

U proteklom razdoblju nabavljeni su novi strojevi i oprema. Novo nabavljena oprema koja je stavljena u funkciju nema dodatni utjecaj na okoliš.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju misiju, viziju i strateške ciljeve AKD-a, ključan je strateški cilj koji sistematizira svu važnost aktivnosti vezanih uz područje upravljanja ljudskim resursima potrebnih za realizaciju strateških, razvojnih i operativnih komponenti poslovanja.

Prepoznavanje važnosti pitanja upravljanja ljudskim resursima te postojanje jasne strategije njihovog upravljanja ključni su za osiguranje kompetitivne prednosti te dugoročni opstanak tvrtke. Procesu privlačenja, prepoznavanja i razvoja najvažnijih vrijednosti tvrtke – zaposlenika - pridonosi cjelokupna organizacija poslovanja, prepoznatljiv status kojeg tvrtka gradi u javnosti te vrijednosti koje zagovara svojim potezima.

Razvojni i poslovni uspjeh te postizanje kompetitivne prednosti svake tvrtke na tržištu, pa tako i AKD-a, ovisi o pojedincu u timu stoga je iznimno važno kontinuirano pratiti razvojni put zaposlenika, osnaživati pojedince i timove za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeriti njihove napore u postizanju zajedničkih ciljeva tvrtke.

Želja nam je temeljne funkcije upravljanja ljudskim resursima – regrutiranje i selekcija, praćenje radnog učinka, nagrađivanje i motiviranje, usavršavanje i razvoj, te odnose sa zaposlenicima promatrati kao cjelinu u funkciji izvršenja strategije organizacije.

Jedna od važnih točaka strategije AKD-a nužno je i usavršavanje i razvoj radnika. Kontinuirano unapređujemo postojeće edukacijske prakse temeljem analize obrazovnih potreba zaposlenih te strategije razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima. U promatranom razdoblju nastavilo se s daljnjim usavršavanjem i razvojem kompetencija zaposlenih, ponajprije onih potrebnih za realizaciju poslovnih i razvojnih planova poduzeća.

Obzirom da postoje imperativi stroge zakonske regulative i visokih sigurnosnih zahtjeva koje nameće EU i kompetitivnost inozemne konkurencije, te sve brže uvođenje proizvoda baziranih na ICT tehnologijama, AKD posebnu pozornost usmjerava prema edukaciji stručnog IT kadra i stjecanju potrebnih kompetencija i certifikata.

- U protekloj godini edukacije su se organizirale u značajno smanjenom obujmu radi epidemije bolesti Covid19 radi čega je bilo otežano putovanje te održavanje stručnih edukacija i skupova.

Ipak kako bismo dali djelatnicima mogućnost napredovanja osigurani su online edukacijski tečajevi u obliku pretplata na online e-learning platforme kao što su CTB Nuggets što je online platforma koja nudi online tečajeve, labove, ispite za vježbu za certifikacije i sl. Ova platforma namijenjena je djelatnicima sistemsko-inženjerskog odjela, ali i programerima.

- U području ICT infrastrukture osigurana je edukacija VMware vSphere: Install, Configure, Manage koja obrađuje područje instaliranja, konfiguriranja i upravljanja VMware vSphere® 7 platformom, što uključuje VMware ESXi™ 7 i VMware vCenter Server® 7. Za 2022. godinu planirane su daljnje radionice iz ovog područja prema edukacijskom planu. Djelatnici su pohađali i VMware vSphere Troubleshooting Workshop (v7) edukaciju koja je bazirana kao radionica koja razvija napredne vještine i kompetencije u detektiranju problema na VMware vSphere okruženjima koristeći command-line sučelje. Ova edukacija je također drugi korak nužan za ostvarivanje prava na polaganje ispita kojim se potom, po uspješnom završetku, dobiva certifikat VMWare Certificate Profesional VCP te označava kompetencije u instalaciji, konfiguraciji, održavanju te optimiziranju VMware IT rješenja.

- U području mrežnih tehnologija tim koji održava informatičku mrežnu infrastrukturu AKD-a i protekle je godine pohađao specijalizirane edukacije i stekao certifikacije iz područja osnovnih i naprednih mrežnih tehnologija vezano uz Mikrotik mrežnu opremu koja se koristi u AKD-u, te su stekli certifikat MTCRE i MTCRA. Dodatno završili su i Cisco certifikaciju te stekli Cisco 350-701 SCOR certifikat u području sigurnosti mreže, sigurnosti u oblaku, sigurnosti sadržaja, zaštiti krajnjih točaka i otkrivanje malicioznih sadržaja, sigurnog pristupa mreži, vidljivosti mrežnih prijetnji i provedbi prevencije. Završili su također i Palo Alto certifikacijsku edukaciju za potrebe stjecanja certifikata PCNSA – Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator.

- U području IT developmenta djelatnicima je omogućeno sudjelovanje na godišnjoj JavaCRO konferenciji koja omogućava programerima razmjenu iskustava u implementaciji novih razvojnih metodologija, te uvid u najnovije trendove vezano uz razvoj temeljen na Java tehnološkoj osnovici.

- U području informacijske sigurnosti za djelatnike ICT infrastrukture je osigurano sudjelovanje na Intergraf radionici iz područja informacijske sigurnosti koje su ove godine imale specifičnu temu: Sigurnosni zahtjevi za područje IT-a i kontinuitet poslovanja. Dodatno, djelatnicima je omogućeno i sudjelovanje na godišnjoj konferenciji Dani sigurnosti koja se bavi osnovnim elementima sigurnosti kritične infrastrukture u RH.

- U području EMV PCI područja koje se odnosi na rješenja i usluge u području bankarskih i fintech rješenja koja nudi AKD, osigurana je edukacije bankarskih standarda za djelatnike koji se bave izradom komunikacijskih komponenti za personalizaciju bankarskih kartičnih proizvoda. Dodatno, djelatnici su prisustvovali i godišnjoj konferenciji SmartCard u Opatiji.

- U području ICT arhitekture u 2021. godini je započeta edukacija djelatnika za područje Togaf certifikacije. Očekivani rok završetka edukacije i certifikacije je u 2022. godini.

Zadovoljavanje zahtjeva eIDAS, VISA i Mastercard certifikacija podrazumijeva da osobe koje aktivno rade na certificiranim sustavima za pružanje usluga povjerenja i ostalim kriptografskim sustavima obavezno pohađaju edukacije iz područja sigurnosti informacijskih sustava na godišnjoj razini. Zahvaljujući tome AKD drži korak s regulatornim zahtjevima i trendovima na tržištu.

U proteklom periodu u Sektoru proizvodnje realizirane su investicije u novu proizvodnu opremu stroj za ugradnju čip modula u tijela kartica MB CMI 5001 i stroj za laminaciju termo-aktivirajuće adhezivne trake na nosivu traku čip modula MB CML 202, u okviru kojih je za samostalan rad obučeno 4 radnika, a za održavanje 5 radnika Odjela pogonskog održavanja.

Također, u okviru kontinuiranih internih edukacija, 2 radnika su educirana za samostalan rad na strojevima za sabiranje araka MB SSC 2600, MB SSC 2700 i Otto Kunnecke SCS 3010, 3 radnika na stroju za personalizaciju kartica MB SCP 5600, 2 radnika na stroju za personalizaciju i kuvertiranje kartica Datacard MX9000, 2 radnika na stroju za personalizaciju i kuvertiranje kartica Matica S7000, 2 radnika na strojevima za personalizaciju knjižica putovnica MB ID6000, MB ID5000, MB ID 50, MB ID 54, 2 radnika na strojevima za personalizaciju identifikacijskih dokumenata MB SCP801 i MB SCP60, 1 radnica na opremi i procesima za izradu PIN-ova, 2 radnice na ploteru/rezaču Summa F1612 i 2 radnice na pisačima za TTF ispis.

Uz navedeno, 1 radnik osposobljen je za samostalan rad na tiskarskim strojevima Heidelberg XL Speedmaster 75-6-LX UV i Heidelberg Speedmaster 102F, 3 radnice na strojevima za savijanje araka Horizon AFC-746F994 i Horizon AFC-566AKT.

Važno je za napomenuti da se uz upravljanje sofisticiranom opremom svi radnici osposobljavaju i za poslove preventivnog održavanja i otklanjanje manjih kvarova i zastoja, te moraju ovladati osnovama mehanike, pneumatike, elektronike i elektrotehnike. Uz rad na opremi prolaze i složene edukacije o vezanim procesima koji su najčešće popraćeni aplikativnim sustavima za podršku proizvodnim procesima.

Dvije radnice educirane su za obavljanje poslova tehnologa u Odjelu planiranja i projektiranja, što podrazumijeva i detaljna znanja o SAP R3 ERP sustavu.

Vanjskim edukacijama pristupilo je 5 radnika i to dvjema edukacijama iz područja kontrolinga proizvodnje, pripremnom tečaju za polaganje ispita za stjecanje PMI/PMA certifikata te međunarodnoj konferenciji SmartCard.

Radnici ostalih sektora također prisustvuju specijaliziranim radionicama i edukacijama, a koje pridonose razvoju specifičnih znanja, usavršavanju novih vještina te unaprjeđenju procesa proizvodnje, nabave i prodaje.

U razdoblju od listopada 2021. godine do prosinca 2021. godine u trajanju od 60 sati održana je specijalizirana interna („tailor made in-house“) edukacija za članove AKD tima za pripremu, prijavu i provedbu EU projekata.

Navedenom edukacijom obuhvaćena su 3 modula:

- Modul 1: Institucionalni okvir za korištenje EU fondova u RH s posebnim osvrtom na Nacionalni plan oporavka i otpornosti (NPOO),
- Modul 2: Upravljanje projektnim ciklusom - priprema projekta i prijava na EU financiranje,
- Modul 3: Provedba EU projekta u okviru kojeg su obrađene slijedeće teme:
 - Ugovorne obveze,
 - Računovodstveno i financijsko praćenje EU projekta,
 - Javna nabava - izazovi u provedbi postupaka javne nabave na projektima financiranim iz sredstava EU te
 - Vođenje EU projekta koji je kandidiran u okviru NPOO -a – prema zahtjevu Naručitelja.

Po dovršetku edukacije, polaznicima koji su sudjelovali na više od 60% edukacije, ukupno njih 23, izdani su certifikati o stručnom usavršavanju u području pripreme, prijave i provedbe EU projekata. Dinamika i intenzitet održavanja radionica bila je u potpunosti prilagođena potrebama AKD-a te je edukacija održana na hibridan način (uzimajući u obzir epidemiološku situaciju) koji uključuje predavače i dio polaznika u prostoru AKD -a, te dio polaznika online.

Kako bi se kontinuirano poticala i razvijala klima za učenje, nastojat ćemo prepoznavati različite mogućnosti i učiniti ih dostupnima ciljanoj populaciji zaposlenih, kao što je sudjelovanje na raznim projektima za razvoj radnika, od malih projekata do strateških zadataka, a sve u cilju razvoja timova te osobnog rasta i razvoja pojedinca.

U sklopu razvoja organizacijske klime i kulture odlučili smo sustavno pratiti relevantne kadrovske pokazatelje i intenzivno raditi na praćenju indikatora zdravlja zaposlenih te kreiranju cjelovitih programa koji potiču zdravlje. Radnici su imali mogućnost pohađati niz interaktivnih, on-line edukativnih radionica, a obrazovne teme koje su obrađene kroz predavanja i radionice u 2021. godini su:

- Psihološki aspekti Covida-19
- Mentalno zdravlje
- Vještine potrebne za rad s ljudima
- Osnaživanje roditeljstva

Nastavljamo i suradnju s vanjskom psihologicom i izmiriteljicom pri Ministarstvu pravosuđa, te smo osigurali mogućnost individualnog anonimnog savjetovanja i susret „S psihologom na kavi“.

Dva puta godišnje, a prije redovnih nadzornih posjeta za normu SA 8000 – društvena odgovornost, svi zaposlenici su prošli edukaciju na kojoj su se upoznali sa zahtjevima norme, protokolima i pravilnicima koji proizlaze iz zahtjeva norme, a s posebnim naglaskom na ulogu i način rada Etičkog povjerenstva i Povjerenika za zaštitu dostojanstva. Obje ove institucije obavezne su prema

zahtjevu norme SA 8000, Zakonu o radu, Pravilniku o radu AKD-a i drugim internim procedurama AKD-a.

Dodatno, nastavljamo suradnju sa znanstvenom zajednicom kroz projektne aktivnosti i odabir visokoobrazovanih kandidata tehničke struke zainteresiranih za rad u AKD-u. Nastavljene su aktivnosti vezane uz postojeće Ugovore o suradnji s Fakultetom organizacije i informatike, Grafičkim fakultetom, Algebrom, Fakultetom elektrotehnike i računarstva te s Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

AKD je tijekom protekle godine sudjelovao u vodećoj konferenciji posvećenoj kibernetičkoj sigurnosti - CSC 21 (Cyber Security Conference 2021) u Osijeku. Konferencija je tematizirala kibernetičku sigurnost javne infrastrukture, a AKD-ova direktorica IT sektora Kristina Leko Kuštrak, osim što je gostovala na okruglom stolu, u poslovnom je dijelu govorila o izazovima regulacije kibernetičke sigurnosti u oblaku.

Program konferencije se sastojao od aktualnih tema iz navedenog područja te je uključivao problematiku regulatornog okvira, sigurnosti u industrijskim i tehnološkim sustavima, kao i sigurnosti informacijskih i komunikacijskih tehnologija, s posebnim naglaskom na mlade kao najranjiviju društvenu skupinu.

U okviru kolegija Upravljanje projektima na fakultetu VERN direktorica AKD-ovog IT sektora Kristina Leko Kuštrak mentorirala je studente u izradi projektnih planova za lakše suočavanje s izazovima IT organizacija.

Suradnja AKD-a i VERN-a ostvarena je u sklopu modela dualnog visokog obrazovanja „tvrtke-partneri“ kao sastavnog dijela suradnje s gospodarstvom #EducationmeetsBusiness, a koji objedinjuje teorijsko znanje i praktičan rad na stvarnim poslovnim izazovima nekih od najuspješnijih kompanija i organizacija u Hrvatskoj.

STRUKTURA KADROVA

Na dan 31. prosinca 2021. godine u AKD-u je zaposleno 390 radnika, a njihova prosječna životna dob iznosi 45 godina. U Upravi AKD-a je više od 32 posto žena, dok se na voditeljskim i savjetničkim pozicijama taj broj penje na gotovo 38 posto. Od ukupnog broja radnika, 39 posto ih je visokoobrazovanih, a 43,6 posto su žene, te je intencija taj broj povećavati i u nadolazećem razdoblju.

Kako smo kroz strateške ciljeve i proklamirali, kontinuirano radimo na osnaživanju pojedinaca i timova za aktivno sudjelovanje u ostvarenju izvrsnosti te usmjeravanju njihovih napora u postizanju realizacije operativnih i poslovnih ciljeva AKD-a.

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

U skladu s Odlukom Vlade o donošenju Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice i udjele, čiji cilj je uspostava, održanje i daljnje unaprjeđenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja, AKD je odredbe Kodeksa ugradio u svoje politike, procedure i pravilnike, posebice one koji se odnose na procese nabave, sve sukladno načelu tržišnog natjecanja, načelu jednakog tretmana, načelu zabrane diskriminacije, načelu uzajamnog priznavanja, načelu razmjernosti i načelu transparentnosti. Kao važan instrument korporativnog upravljanja AKD angažira neovisne vanjske revizore čija je osnovna funkcija osigurati da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje poduzeća u cjelini.

AKD ima ustrojenu internu reviziju i internu kontrolu, kao obveznik primjene Zakona o sustavu unutarnjih kontrola, čime povećava razinu sigurnosti da je provođenje postojećih procesa upravljanja rizicima, kontrola i upravljanja poslovanjem.

Obveznik je primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti, čijom primjenom osigurava zakonito, namjensko i svrhovito korištenje financijskih sredstava te učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola. Donesen je i objavljen Akcijski plan za provedbu antikorupcijskog programa, a uveden je i standard ISO 37001:2016 – Sustav upravljanja za suzbijanje i podmićivanja.

Cjelokupno poslovanje i vođenje poduzeća odvija se kroz primjenu internih akata, pravilnika, općih uvjeta poslovanja i nabave, etičkog kodeksa, društvenog ugovora i svih drugih zakonskih i podzakonskih akata RH koji uređuju pitanja i definiraju postupke poslovanja i upravljanja trgovačkim društvima. Ta načela i politike kontinuirano će primjenjivati u svim segmentima poslovanja pridonoseći na taj način unaprjeđenju visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od posebnog interesa za RH.

BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA - AKD D.O.O.

AKD i u nadolazećem razdoblju nastavlja svoj put kao moderna IT tvrtka. Nastavit ćemo pratiti i primjenjivati trendove u ICT i grafičkoj industriji te stvarati platforme za daljnja unaprjeđenja poslovanja i tržišne iskorake. Naša projekcija budućeg razvoja društva orijentirana je na širenje poslovanja, povećanje ekonomske uspješnosti na tržištu, gospodarski razvoj društva, ali i dobrobit šire društvene zajednice.

Usvajanjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, sigurnosnih i regulatornih zahtjeva, nastavit ćemo nuditi proizvode i usluge koji se temelje na high tech ICT i smart card tehnologiji osiguravajući i dalje vodeću poziciju u specifičnoj niši identiteta i sigurnosti.

- Iskaznica profesionalca u zdravstvu

- Uspostava novih usluga povjerenja (EU)
- Proširenje funkcionalnosti Certilia identifikacijskog sustava (IDP)
- AKD-e ID applet – razvoj nove generacije
- Unaprjeđenje sustava digitalne OI (EU)
- Razvoj ePutovnice Gen4
- Unaprjeđenje kriptografskih sustava i procesa usluga podložnih PCI certifikaciji
- Unaprjeđenje korisničke programske podrške
- Sustavi za upravljanje proizvodnjom bankarskih proizvoda
- Konsolidiranje ICT infrastrukture u sigurnim zonama
- Proširenje kapaciteta trezora
- Tehnološka obnova proizvodnih kapaciteta
- Digitalizacija internih poslovnih procesa
- Međunarodni certifikati i nadzori
- Prijelaz na serverless arhitekturu
- Osigurati stabilnost, dostupnost, sigurnosne mehanizme i međunarodne IT standarde u području infrastrukture i sigurnosti
- Unaprjeđenje sustava za upravljanje proizvodnjom kartičnih proizvoda i nacionalnih dokumenata
- Poboljšanje energetske učinkovitosti
- Rekonstrukcija i prilagodba osiguranja neprekinutosti elektroenergetskog sustava
- Proširenje nacionalne potpisne platforme
- Proširenje suradnje s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja – projekt nacionalnih ispita
- Nadogradnja Sustava EU digitalne COVID potvrde
- Uspostava evidencije i izdavanja ADR kartica (EU)
- Sudjelovanje u pilot projektima radnih skupina EK
- Projekt Tahografske kartice GEN2V2
- Uspostava sustava za izdavanje potvrde osposobljenosti (EU)
- Sljedivost prehrambenih proizvoda, alkohola i plombi
- Unaprjeđenje procesa u registracijskim uredima (RA)
- Razvoj Certilia branda pružatelja usluga povjerenja
- Znanstvena suradnja s akademskom zajednicom i stručnom ICT zajednicom u RH
- Akademska iskaznica – ponuda razvoja nove generacije 2022.
- FINTECH – povećavanje ekonomske uspješnosti
- Prilagodba organizacijske strukture novim poslovnim strategijama
- Unaprjeđenje edukacijske prakse u tvrtki utemeljeno na analizama obrazovnih potreba zaposlenika kao i na strategijama razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima
- Poticanje kontinuiranog razvoja željene organizacijske klime
- Unaprjeđenje mjera za poticanje poslovne izvrsnosti radnika

AKD-ZAŠTITA D.O.O.

MISIJA I VIZIJA

MISIJA

AKD-Zaštita d.o.o. jačat će svoju poziciju na tržištu kontinuiranim razvojem sigurnosnih rješenja i usluga, slijedeći suvremena kretanja u sektoru zaštite, kao i želje svojih klijenata i korisnika. Pružanjem usluga vrhunske kvalitete kroz fleksibilna rješenja u svakom trenutku spremno će odgovoriti na zahtjevne potrebe tržišta.

AKD-Zaštita d.o.o. vjeruje da ljudi čine razliku te nastavlja graditi stručan i educiran tim zaposlenika koji svojom predanošću i višegodišnjim iskustvom predstavljaju dobar temelj stvaranja vrijednosti za klijente i poslovne partnere, istodobno usmjeravajući poslovanje k stvaranju pozitivnog doprinosa zajednici.

VIZIJA

Postati vodeća zaštitarska tvrtka u Hrvatskoj po kvaliteti pružanja usluga i prvi izbor u području tjelesne i tehničke zaštite.

KRATKA POVIJEST

AKD-Zaštita d.o.o. je zaštitarska tvrtka koja više od 25 godina brine o sigurnosti poslovnih i privatnih korisnika u Hrvatskoj. Registrirana je za Djelatnost privatne zaštite (80.10). Tijekom godina razvijala je sigurnosna rješenja koja odgovaraju individualnim potrebama svakog klijenta te istovremeno gradila stručan i educiran tim zaposlenika.

Tvrtka je organizirana kroz podružnice u Zagrebu gdje se nalazi sjedište društva, podružnice u Splitu i Dubrovniku te poslovnice u Osijeku, Rijeci, Sisku i Zadru. AKD-Zaštita d.o.o. je u 100% državnom vlasništvu, temeljni kapital poslovnog subjekta financiran je 100% domaćim kapitalom. Jasna i jednostavna organizacija, propisan redoslijed koraka i sposobnost utvrđivanja prioriteta, presudni su za uspjeh djelovanja svih organizacijskih dijelova tvrtke.

Temeljem utvrđene vizije poslovanja, a prateći tradiciju stalnog razvoja i poboljšanja pružanja usluga tjelesne i tehničke zaštite, AKD-Zaštita d.o.o. je donijela Politiku kvalitete pripremljenu prema zahtjevima Međunarodne norme ISO 9001 sustav upravljanja kvalitete.

Cilj AKD-Zaštite d.o.o. je potpuno razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga. U skladu s navedenim, motivacija i educiranost radnika AKD-Zaštite d.o.o. podloga je za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga, a partnerstvo i kooperativnost s dobavljačima osigurava pravovremenu ugovorenu uslugu.

Izgrađena svijest o kvaliteti čini AKD-Zaštitu d.o.o. jednom od društveno najodgovornijih tvrtki svoga sektora.

MEĐUNARODNE NORME, PREPORUKE I DIREKTIVE

U AKD-Zaštiti d.o.o. uspostavljeni su sustavi upravljanja koji osiguravaju sukladnost procesa; prodaju usluga privatne zaštite – tjelesne i tehničke sa zahtjevima korisnika usluga i zahtjevima norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001, ISO 31000:2018. To podrazumijeva ostvarivanje i provjeru ostvarenosti utvrđenih planova, ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i informacijske sigurnosti te udovoljavanje zahtjevima kupaca.

Ovim postupcima definirane su metodologije procjene rizika kao i određivanje njihovih prihvatljivih razina.

AKD-Zaštita d.o.o. među prvim je tvrtkama u Republici Hrvatskoj koja je implementirala ISO 27001.

Standard je pripremljen na način kojim se omogućila odlična integracija s poslovnim procesima organizacije i prethodno implementiranim standardima ISO 9001 te je kroz prizmu poslovne opravdanosti započeto upravljanje procesima informacijske sigurnosti u organizaciji. Time se osigurala fleksibilnost te definirao upravljački okvir.

Praćeni dobrom praksom i zahtjevima tržišta 2014. godine AKD-Zaštita d.o.o. implementirala je ISO 14001 i OHSAS 18001.

U listopadu 2020. godine AKD-Zaštita je dobila potvrdu usklađenosti za upravljanje rizicima ISO 31000:2018.

Sukladno tradiciji stalnog razvoja i poboljšanja usluga privatne zaštite te stručnog osposobljavanja radnika, a prema zahtjevima i preporukama prethodno navedenih međunarodnih normi, doneseni su sljedeći zasebni dokumenti:

- Politika kvalitete,
- Politika zaštite okoliša,
- Politika zaštite zdravlja i sigurnosti,
- Politika informacijske sigurnosti.

S obzirom da je od 25. svibnja 2018. godine započela primjena Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (eng. GDPR), AKD-Zaštita d.o.o. uspješno je implementirala projekt prilagodbe navedenoj Uredbi. U svrhu zaštite osobnih podataka doneseni su svi potrebni dokumenti te su educirani svi zaposlenici.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja okvir za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere sprečavanja negativnih utjecaja na okoliš za sve aktivnosti u opsegu na koje se može utjecati.

AKD-Zaštita d.o.o. posluje usklađeno sa primjenjivom zakonskom regulativom, kao i ostalim propisima i kriterijima koje traže klijenti i zainteresirane strane iz okruženja.

Kontinuirano se radi na trajnom poboljšanju i sprečavanju onečišćenja putem aktivnog provođenja zahtjeva norme ISO 14001. AKD-Zaštita d.o.o. već niz godina prati potrošnju goriva

svojih službenih vozila i utjecaj na okoliš. Vozni park AKD-Zaštite d.o.o. je obnovljen novim, ekonomičnijim i sigurnijim vozilima.

Redovito i u propisanim vremenskim intervalima i mjestima rada provode se mjerenja parametara radnog okoliša (mikroklima, buka osvjetljenost). Izmjerene vrijednosti su u skladu sa pozitivnim propisima.

Periodično se provodi i požarna preventiva sprječavanja nastanka požara i eksplozija na mjestu rada. U referentnom razdoblju nije bilo nezgoda i poremećaja uzrokovanih parametrima radnog okoliša.

Nadalje, materijali koji se nabavljaju dolaze od poznatih i pouzdanih dobavljača. Ne nabavljaju se škodljivi materijali ako postoji odgovarajuća alternativa. Kompletan službeni odor je u skladu s promjenom vizualnog identiteta tvrtke.

Definirana je organizacija i provedba načina gospodarenja otpadom. Donesena je odluka o izboru povjerenika za otpad pod čijom ingerencijom gospodarenje otpadom funkcionira bez poteškoća te sukladno propisima.

U svojoj djelatnosti AKD-Zaštita d.o.o. nema tehnološke procese u kojima nastaju štetne tvari koje mogu onečistiti radnu sredinu, okolinu i ugroziti živote i materijalna dobra za koja su propisana mjerenja.

AKD-Zaštita d.o.o. procjenjuje rizik svakog pojedinog radnog mjesta, analizira događaje, ozljede na radu i nezgode, njihov utjecaj na zdravlje zaposlenika i okolinu, te poduzima odgovarajuće mjere za sprječavanje istih. Radni prostori koji se koriste prihvatljive su energetske učinkovitosti.

POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom utvrđene su osnovne korporativne vrijednosti koje se potiču i kojima moraju udovoljavati kako sadašnji, tako i novozaposleni radnici, bez obzira na radno pravni status. Osnovne vrijednosti nadopunjuju se specifičnim zahtjevima, ovisno o radnom mjestu. Od radnika se očekuje da budu obrazovani, osposobljeni i stručni te orijentirani na klijenta i ostvarivanje rezultata.

AKD-Zaštita d.o.o. zapošljava nove radnike sukladno godišnjem planu zapošljavanja koji donosi Uprava. Slobodna radna mjesta u pojedinim organizacijskim cjelinama popunjavaju se u pravilu putem internog natječaja koji se objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnoj stranici društva. Ukoliko se na internom natječaju ne nađe odgovarajuća osoba ili ako je potreban radnik sa određenim posebnim znanjima i ovlastima kakvog nema unutar tvrtke, pristupa se eksternom zapošljavanju koje se provodi na sljedeće načine:

- kroz otvorene ponude,
- objavljivanjem natječaja u medijima i na mrežnoj stranici,
- ciljanim traženjem odgovarajućih radnika,
- preporukom od strane radnika AKD-Zaštite d.o.o.

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2021. godine bio je 794 zaposlenika.

Broj zaposlenih muškaraca iznosi 618 zaposlenika dok je broj žena znatno manji, ukupno 176 zaposlenica, što je uobičajeno s obzirom na otežane uvjete rada kao što su noćni rad te stres prilikom incidentnih situacija koji podrazumijeva zaštitarska djelatnost.

Prosječna životna dob zaposlenika AKD-zaštite d.o.o. je 49 godina; žene u prosjeku 45 godina, a muškarci 50 godina.

Posebna pozornost posvećuje se cjeloživotnom obrazovanju. Ovisno o potrebama, zaposlenici se upućuju na razne programe obuke kako bi što kvalitetnije i u skladu s nadležnim propisima mogli obavljati svoje poslove.

Troškovi stručnog usavršavanja i zdravstvene zaštite u 2021. godini iznosili su ukupno 232.004 kn što je za 5% više u odnosu na prethodnu godinu. Rast je vezan uz povećanu fluktuaciju te u dijelu zdravstvene zaštite, obveznih testiranja na COVID-19.

Temeljem Pravilnika o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare jednom godišnje se provodi provjera vježbovnog gađanja za zaštitare dok se specijalistički liječnički pregled zaštitara provodi svake treće godine.

Prilikom zapošljavanja novih zaštitara koji nemaju zaštitarsku licencu, AKD-Zaštita d.o.o. nudi mogućnost financiranja postupka stjecanja dopuštenja radnika za obavljanje poslova privatne zaštite, točnije liječničkog pregleda, izobrazbe, stručnog ispita i izdavanje rješenja radnika u svrhu stjecanja dopuštenja za obavljanje poslova privatne zaštite – Zaštitara. U tom slučaju, radnik je dužan biti u radnom odnosu s poslodavcem 2 godine od dana početka rada.

Prava zaposlenika zastupljena su na izborima izabranog Radničkog vijeća i Povjerenstva zaštite na radu. Članovima radničkog vijeća omogućeni su zakonom određeni sati rada.

Povjerenici radnika za zaštitu na radu u AKD-Zaštiti d.o.o., uključeni su u sve propisane aktivnosti na području zaštite na radu. Ukupno je, razmjerno veličini tvrtke izabrano 8 povjerenika radnika za zaštitu na radu. Koordinator povjerenika radnika za zaštitu na radu, član je Odbora za zaštitu na radu u kojem aktivno sudjeluje. Za obnašanje dužnosti povjerenika radnika za zaštitu na radu osigurani su vrijeme i uvjeti.

U prosjeku je 11% zaposlenika AKD-Zaštite d.o.o. sindikalno organizirano (putem članstva) u 5 sindikata.

AKD-Zaštita d.o.o. jedini je poslodavac u djelatnosti privatne zaštite koji provodi kategorizaciju radnih mjesta. Na taj način primijenjen je individualni pristup prema radnom mjestu i zaposleniku s obzirom na rizičnost posla.

Pored redovitog prava na naknadu plaće, radnicima su omogućena i ostala materijalna prava kao što su korištenje mobilnih telefona, korištenje osobnih i drugih vozila, prigodni dodatak na plaću (božićnica, uskrsnica), troškovi prijevoza, naknada za radne rezultate, naknade za topli obrok, obrazovanje i školovanje radnika.

ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

AKD-Zaštita d.o.o. svjesna je svoga utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj posluje.

Njezini djelatnici u svakodnevnim (ne)prilikama pomažu ljudima iz svoje okoline o čemu su nerijetko pisali i mediji. Takav stav promiče se i kroz aspekt donacija financijskog ili materijalnog karaktera, kad god je to moguće.

BORBA PROTIV KORUPCIJE

Zavisno o procjeni godišnje vrijednosti nabave cijele grupe ili dijelova grupe roba prema nazivu za istovrsne robe, usluge ili radove, a sukladno internim normativnim aktima, prilikom izrade i usvajanja u Planu nabave utvrđuje se odgovarajući postupak nabave.

Sukladno Planu, normativnim aktima AKD-Zaštite d.o.o. kao i odlukama Uprave društva odabiru se i provode odgovarajući postupci nabave, koji mogu biti:

- izravno ugovaranje u pregovaračkom postupku nabave
- nadmetanje po pozivu u postupku nabave ograničenim prikupljanjem ponuda
- nadmetanje u otvorenom postupku nabave

Kriterij i postupak za kategorizaciju dobavljača i vođenje Ocjene dobavljača, primjenjuju se na dobavljače od kojih AKD-Zaštita d.o.o. nabavlja one robe, usluge i radove s izravnim ili neizravnim utjecajem na kvalitetu obavljanja vlastitih usluga na osnovu čega se kreira lista verificiranih dobavljača.

Kod nabave opreme kao i kod izbora dobavljača nastoje se birati oni s manjim utjecajem na okoliš i s jačim opredjeljenjem i poštivanjem mjera zaštite na radu.

Borba protiv korupcije jasno je opisana Etičkim kodeksom kojim se izričito zabranjuje sudjelovanje u financijskim i drugim aktivnostima koje mogu štetiti poslovanju, interesu, ugledu i dobrobiti tvrtke, kao i svim situacijama u kojima je osobni interes u sukobu s poslovnim.

Radnik za svoj rad prima plaću, a svako drugo primanje ili davanje novca, neprimjerenih darova ili usluga nije u skladu s aktima AKD-Zaštite d.o.o. i strogo je zabranjeno.

BUDUĆI RAZVOJ

U nadolazećem razdoblju strateški ciljevi AKD-Zaštite d.o.o. su:

- održavati operativno pozitivan rezultat poslovanja
- nastaviti sa povećanjem komercijalnih cijena
- otvarati nova tržišta, sklapati nove poslove
- povećavati mjesečni dohodak zaštitarima
- maksimalno prepoznavanje i uklanjanje neiskorištenih kapaciteta, u prvom redu rasporeda sati
- maksimalni angažman oko broja zaposlenih kako bi se što više smanjio prekovremeni rad
- angažman vezan uz stručni kadar tehničara/inženjera