

**Godišnje nefinancijsko izvješće
AKD d.o.o. i povezanog društva
AKD-ZAŠTITA d.o.o. za 2024. godinu**



SADRŽAJ

OPĆI PODACI.....	5
OPĆI PODACI - POVEZANO DRUŠTVO.....	5
O AKD-U.....	6
MISIJA, VIZIJA, STRATEŠKI CILJEVI.....	7
VRIJEDNOSTI.....	8
NAJZNAČAJNIJE AKTIVNOSTI 2024. GODINE.....	9
POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA.....	10
LISTA CERTIFIKATA AKD-A ZA KOJE SE PROVODE GODIŠNJI NADZORNI AUDITI.....	12
POLITIKA ZA SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA.....	14
IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA.....	15
DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM.....	16
ODRŽIVOPOSLOVANJE.....	17
POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA.....	19
IZRAČUN EMISIJA STAKLENIČKIH PLINOVA U 2024. GODINI.....	20
SURADNJA SA ZNANSTVENOM ZAJEDNICOM.....	21
RAZVOJ DRUŠTVA U 2025.....	22
VIZIJA I MISIJA.....	25
KRATKA POVIJEST TVRTKE I RAZLOZI ZA POSTOJEĆE POSLOVNE ODNOSE.....	25
DRUŠTEVNO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODRŽIVI RAZVOJ.....	26
MEĐUNARODNE NORME, PREPORUKE I DIREKTIVE S NAGLASKOM NA MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU RADA (ILO).....	26
ZAŠTITAOKOLIŠA.....	27
POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA.....	28
VRIJEDNOSTI, INTEGRITET I ODGOVORNO POSLOVANJE.....	29
ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM.....	29
PREVENCIJA I SUZBIJANJE KORUPTIVNOG PONAŠANJA.....	29
STRATEGIJA UNAPREĐENJA NEFINANCIJSKIH ASPEKATA POSLOVANJA.....	30

**Godišnje nefinancijsko izvješće AKD d.o.o.
i povezanog društva AKD-ZAŠTITA d.o.o.
za 2024. godinu**

OPĆI PODACI

NAZIV:	AKD d.o.o.
PUNI NAZIV:	Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
SJEDIŠTE:	Savska cesta 31, Zagreb
MB:	3751970
OIB:	58843087891
MBS:	080020427 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL:	50.000.000,00 eura
OSNOVNA DJELATNOST:	Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. je tvrtka od posebnog interesa Republike Hrvatske, koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti te pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji.
BROJ ZAPOSLENIH:	na dan 31. prosinca 2024. godine 433 djelatnika

OPĆI PODACI - POVEZANO DRUŠTVO

NAZIV:	AKD-ZAŠTITA d.o.o.
SJEDIŠTE:	Savska cesta 28, Zagreb, Hrvatska
MB:	1161121
OIB:	09253797076
MBS:	080024872 Trgovački sud u Zagrebu
TEMELJNI KAPITAL:	3.000.000 eura
OSNOVNA DJELATNOST:	Osnovna djelatnost AKD - Zaštite d.o.o. je pružanje usluga fizičke zaštite osoba, imovine i objekata, usluge osiguranja prijevoza novca i vrijednosti i usluge tehničke zaštite. Ovisno društvo je u 100%-tnom vlasništvu Matice.
BROJ ZAPOSLENIH:	na dan 31. prosinca 2024. - 849 djelatnika

O AKD-u

AKD je tvrtka koja razvija napredna IT rješenja u području identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti pruža usluge bankarskom sektoru i fintech industriji, specijalizirana za proizvodnju osobnih iskaznica, putovnica, viza, vozačkih dozvola i dr.

Obavljamo i usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno smo i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici.

U portfelju projekata kojima se bavimo su najznačajniji razvojni projekti iz kojih proizlaze IT rješenja i usluge temeljene na upotrebi kvalificiranih certifikata i elektroničke osobne iskaznice te projekti temeljeni na drugim elektroničkim identitetima građana.

Idemo ukorak s najnovijim trendovima, stoga radimo na razvojnim projektima i rješenjima, razvoju i nadogradnji vlastitog PKI sustava, komercijalnim kvalificiranim certifikatima, razvojnim projektima za javnu upravu i projektima temeljenima na regulativi europskih direktiva. Dodatno, kao dio državne infrastrukture sudjelujemo u strateškim projektima državne uprave u području digitalizacije poslovnih procesa.

Zaštita potrošača, suzbijanje sivog tržišta uz neporecive sustave sljedivosti važan je segment poslovanja AKD-a. U toj niši razvijat ćemo buduće poslovanje, a ulaganja u razvoj ljudskih potencijala, tehnologiju i sustave upravljanja koji štite okoliš - integrirani su u poslovne aktivnosti i odnose sa zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i širom društvenom zajednicom.

Naša projekcija budućnosti rast će na viziji koja će biti usmjerena prema dostizanju razine inovativnog kreatora promjena.

MISIJA, VIZIJA, STRATEŠKI CILJEVI

Misija

Pouzdan identitet za mobilnog čovjeka i usluge povjerenja u povezanom svijetu.

Vizija

Kvaliteta, sigurnost i dostupnost proizvoda, usluga i rješenja u području identiteta i sigurnosti.

Strateški ciljevi

Razvijati identifikacijske dokumente te nove proizvode i usluge u području identiteta i sigurnosti.

Osnažiti kibernetičku sigurnost te kreirati sigurno i otporno digitalno okruženje.

Inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama.

Stvarati poslovno-tehnološka rješenja koja pospješuju učinkovito djelovanje državne uprave te omogućuju gospodarski razvoj društva i dobrobit šire društvene zajednice.

Učvrstiti poslovne odnose, stvarati poslovne prilike, širiti poslovanje te povećavati ekonomsku uspješnost na domaćem i inozemnom tržištu.

Razvijati dinamičnu organizaciju pružatelja usluga u području prometa, koja će uspostaviti digitalnu platformu prikupljanja, upravljanja i zaštite podataka.

Zapošljavati, razvijati, promovirati i zadržati visokomotivirane i izvrsne radnike koji izgrađuju korporativnu kulturu te inspiriraju i ostvaruju našu misiju, viziju i strateške ciljeve.

VRIJEDNOSTI

Vodeći se strategijom vrijednosti, Agencija za komercijalnu djelatnost potrebe svojih kupaca uvijek stavlja na prvo mjesto, stvarajući time preduvjet za kvalitetnu i profesionalnu suradnju.

Orijentacija prema ispunjavanju potreba kupaca na siguran, brz, učinkovit i kvalitetan način.

Vodeći se strategijom vrijednosti, Agencija za komercijalnu djelatnost potrebe svojih kupaca uvijek stavlja na prvo mjesto, stvarajući time preduvjet za kvalitetnu i profesionalnu suradnju kojom se postižu rezultati zadovoljnog i lojalnog kupca. U svojem pristupu prema kupcu spremni smo ponuditi najbolja inovativna rješenja, prilagođena potrebama kako kupca tako i svakog projekta ili proizvoda.

Usmjerenost na izgradnju kvalitetnih i transparentnih odnosa s poslovnim partnerima. Držimo da su povjerenje i otvorenost osnova svakog kvalitetnog poslovnog odnosa. Povjerenje svojih poslovnih partnera nastojimo postići predanim pristupom svome radu, koje partneri mogu vidjeti kroz rješenja koja im nudimo i informacije koje im pružamo. Istodobno, razvijamo poslovne odnose s kupcima i dobavljačima na način da ih ostvarujemo dugoročno i međusobno ih dopunjavamo kroz višegodišnje razdoblje.

Maksimalno ozbiljan i odgovoran odnos prema suradnicima i radnim obvezama. Kvaliteta radnog procesa i učinak svakog pojedinca ovisi o suradnji s drugim zaposlenicima. Pojedinačnim primjerom, a naročito kvalitetom radnih rezultata u primjerenom roku, svaki naš zaposlenik daje pozitivan primjer i šalje motivacijsku poruku svojim suradnicima.

Kontinuiran rad na unapređenju otvorene komunikacije i međusobnog uvažavanja među zaposlenicima. Otvorena komunikacija s našim zaposlenicima vrlo nam je bitna jer njome uspostavljamo pozitivnu radnu klimu koja je puna dijaloga, razumijevanja i povjerenja među svim članovima organizacije. Iznimno je bitno da naši zaposlenici poštuju jedni druge jer time stvaraju poticajnu radnu atmosferu u kojoj svatko može izraziti svoje potencijale. Potičemo otvorenu komunikaciju i osobnost svakog pojedinca što rezultira motiviranim zaposlenicima koji u radu i samoj organizaciji pronalaze zadovoljstvo.

Iskrenost, poštenje, otvorenost, ljubaznost, tolerancija različitosti, timski rad te stvaranje poticajne i ugodne radne okoline. U temelje naše korporativne kulture ugrađeni su svi ovi elementi. Svjesni smo činjenice da su oni proces i da je potrebno vrijeme i energija kako bi postali dijelom našeg svakodnevnog ponašanja. Etički kodeks AKD-a detaljno je razradio sve ove elemente, a obveza je svakog da te osobine promovira u svakodnevnom radu.

Inovativnost i proaktivnost u pristupu radnim obvezama te usmjerenost na ciljeve i viziju tvrtke u svakodnevnom radu. Svaki radni zadatak se može izvršiti na različite načine. Pojedinačni pozitivni stav će kratkoročno i dugoročno donijeti novu i vidljivu kvalitetu konačnog proizvoda ili usluge. Povratno svaki naš zaposlenik osjeća se zadovoljno kad i ako prepozna svoj osobni doprinos u poslovnim rezultatima tvrtke.

Građenje pozitivne slike tvrtke i nulta tolerancija na svako nekorektno, neetično, diskriminacijsko, nezakonito i koruptivno ponašanje. Ugled tvrtke stvara se svaki dan u međusobnom odnosu zaposlenika, a gradi i promovira korektnim odnosom i razumijevanjem potreba naših kupaca, dobavljača i poslovnih partnera. Nulta tolerancija prema diskriminaciji je temelj korporativne kulture unutar AKD-a i pozitivan signal lokalnoj zajednici čije aktivnosti, sukladno svojim mogućnostima, AKD podupire. Bitan cilj naše tvrtke odnosi se i na podizanje svijesti radnika o tome što je korupcija, u kojim se oblicima javlja, upućivanje zaposlenika u moguće uzroke i posljedice korupcije te podizanje svijesti radnika o štetnosti korupcije i potrebi njezina suzbijanja.

NAJZNAČAJNIJE AKTIVNOSTI 2024. GODINE

U 2024. godini realizirali smo niz značajnih projekata koji su oblikovali našu strategiju i pridonijeli ostvarivanju ključnih ciljeva. Svaki projekt bio je pažljivo osmišljen kako bi unaprijedio različite aspekte našeg poslovanja i imao dugotrajan utjecaj na zajednicu u kojoj djelujemo. Od tehnoloških inovacija do društvenih i ekoloških inicijativa, svaki od ovih projekata predstavljao je važan korak naprijed u ostvarenju naših ambicija. U nastavku predstavljamo najistaknutije projekte iz 2024. godine koji su ostavili značajan trag i nastavili oblikovati naše buduće planove.

- Projekt unaprjeđenje sustava korištenja prava osoba s invaliditetom u području mobilnosti (MOSI)
- službena iskaznica za zaposlenike državnih tijela
- uspostava novih usluga povjerenja (EU)
- AKD-e ID applet – razvoj nove generacije
- unaprjeđenje sustava digitalne OI (EU)
- razvoj ePutovnice Gen3v2
- dokumenti u digitalnom obliku pohranjeni u eWallet
- unaprjeđenje Certilia portala u Certilia Signing hub DMS
- migracija svih Certilia komponenti na cloud format usluge
- nadogradnja sustava TPD za naručivanje sigurnosnih naljepnica za duhanske proizvode
- unaprjeđenje kriptografskih sustava i procesa usluga podložnih PCI certifikaciji
- konsolidiranje ICT infrastrukture u sigurnim zonama
- osiguranje stabilnosti, dostupnosti, sigurnosnih mehanizama i međunarodnih IT standarda u području infrastrukture i sigurnosti
- unaprjeđenje sustava za upravljanje proizvodnjom kartičnih proizvoda i nacionalnih dokumenata
- sustavi za upravljanje proizvodnjom bankarskih proizvoda
- unaprjeđenje procesa uništavanja registarskih pločica iz povrata
- proširenje suradnje s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje
- proširenje suradnje s Sveučilišnim računskim centrom
- sudjelovanje u pilot projektima radnih skupina EK
- EU DTC 2 – Certilia HTF R&D
- sljedivost proizvoda (alkohol, poštanske marke, plombe...) - ponuda rješenja
- znanstvena suradnja s akademskom zajednicom i stručnom ICT zajednicom u RH
- podrška procesima digitalizacije visokog obrazovanja
- FINTECH – povećavanje ekonomske uspješnosti
- certifikat Tier III za dizajn podatkovnog centra AKD DC Sveta Nedjelja
- uspješna evaluacija proizvoda AKD eID Card v2.0. SSCD prema Common Criteria (CC) EAL4+ standardu

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Donošenje politike integriranog sustava upravljanja strateška je odluka i opredjeljenje AKD-a za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom i sigurnošću svojih proizvoda i usluga, za djelotvorno upravljanje energijom i zaštitom okoliša, za održivi razvoj te za etično i društveno odgovorno poslovanje. Integrirani sustav upravljanja omogućava nam ispunjenje zakonskih obveza i pruža dokaze da je poslovanje usklađeno s upravljačkim postupcima koji su kao najbolja praksa iskazani kroz međunarodne norme. O tome svjedoče brojni certifikati koje smo stekli, a koji pridonose vidljivosti stalnih napora uložених u unaprjeđenje kvalitete i sigurnosti naših proizvoda i usluga. **ISO 9001** Sustav upravljanja kvalitetom uveden je davne 2008. godine. On se temelji na načelima usmjerenosti prema zadovoljenju zahtjeva kupaca, na kontinuiranom poboljšavanju poslovnih procesa i na razvoju partnerskih odnosa, osiguravajući tako trajno kvalitetan proizvod i uslugu. Djelotvorna primjena moćne tehnologije, naše stoljetno iskustvo u grafičkoj industriji te usklađenost sa **PSO ISO 12647** normom pružaju kupcu najvišu razinu kvalitete tiska koju danas poznaje grafička industrija.

Intergraf **ISO 14298** Sustav upravljanja sigurnošću tiska dopunjuje zakone i propise vezane uz proizvodnju identifikacijskih isprava i drugih sigurnosnih tiskovina i tako pruža jamstva da se primjenjuju iznimno složeni sigurnosni zahtjevi za proizvodnju, a sve u svrhu zaštite interesa kupca, korisnika i šire javnosti. Implementacijom normi PCI CPP za izradu bankarskih kartica dodatno smo smanjili, eliminirali i spriječili radnje koje ugrožavaju naš sustav upravljanja sigurnošću tiska.

Uvijek vodimo računa da u svoje proizvode ugrađujemo vjerodostojne materijale i sastavnice koje potječu od dobro gospodarenih šuma, kontroliranih izvora i ponovno upotrijebljenih materijala s jamstvom FSC lanca sljedivosti. Također, briga za kvalitetu okoliša i odgovoran odnos prema energetske resursima trajna su preokupacija našeg **ISO 14001** Sustava upravljanja zaštitom okoliša i **ISO 50001** Sustava upravljanja energijom.

Uvijek vodimo računa da u svoje proizvode ugrađujemo vjerodostojne materijale i sastavnice koje potječu od dobro gospodarenih šuma, kontroliranih izvora i ponovno upotrijebljenih materijala s jamstvom FSC lanca sljedivosti. Također, briga za kvalitetu okoliša i odgovoran odnos prema energetske resursima trajna su preokupacija našeg **ISO 14001** Sustava upravljanja zaštitom okoliša i **ISO 50001** Sustava upravljanja energijom.

ISO/IEC 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću u potpunosti je posvećen kupcima i krajnjim korisnicima naših IT usluga, zaštiti njihovih podataka te očuvanju povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti svih informacijskih resursa, bez obzira na prijetnje kojima su oni izloženi. Događanjima kontrola ISO/IEC 20000 Sustava upravljanja uslugama osigurali smo da naše IT usluge budu učinkovite i otporne, a da pri tom zadovolje dogovorene uvjete i ostvare vrijednost za kupce, korisnike i organizaciju.

Poštivanjem temeljnih načela društvene odgovornosti u skladu sa **SA 8000** normom u središte pažnje stavljamo radnika, njegova radna i druga univerzalna ljudska prava, zdravlje i sigurnost, organizacijsku pravednost, motiviranost radnika kao i pravnu zaštitu sukladno međunarodnim konvencijama i deklaracijama koje je Republika Hrvatska ratificirala. **ISO 37001** Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja postavlja ozbiljna socijalna, moralna i ekonomska pitanja. Promicanjem etičnog rukovođenja nastojimo ojačati povjerenje u institucije i pospješiti pravedno i učinkovito funkcioniranje tržišta.

Proizvodi i usluge kontinuirano se podvrgavaju ispitivanjima od strane akreditiranih tijela i laboratorija kako bi se dokazala njihova sigurnost, kvaliteta i usklađenost s regulativom i međunarodnim normama. Rezultat takvog pristupa stvara pozitivnu razliku između onoga što naš kupac plaća i onoga što dobije kroz naše proizvode i usluge.

Smatramo da uspjeh i održivi razvoj dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da prepozna izazove modernog društva te da dugoročnim planiranjem postigne svoje ciljeve, poklanjajući pritom podjednaku pozornost na potrebe i očekivanja svih dionika: radnika, korisnika, kupaca, dobavljača, vlasnika, partnera i šire društvene zajednice.

AKD sve upravljačke odluke donosi po načelu dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica i argumenata, pravodobnosti informiranja, uključivanju svih zainteresiranih dionika te na redovitom analiziranju učinaka svojih odluka.

Vizija integriranog sustava upravljanja je kontinuiranim unaprjeđivanjem poslovanja i organizacijske kulture postići poslovnu izvrsnost. U ostvarivanju ove vizije pokreću nas ciljevi:

- osigurati vrhunsku kvalitetu tiskanih proizvoda korištenjem sirovina kontroliranog porijekla;
- djelotvorno upravljati rizicima i jamčiti sigurnost proizvoda i usluga bez kompromisa;
- učinkovito upravljati IT uslugama, povećati sposobnost oporavka i jačati otpornost informacijskog sustava;
- brinuti o okolišu, sprječavati zagađenje te pridonijeti konceptu održivog razvoja;
- poboljšati energetske performanse i racionalno upravljati energijom;
- unaprijediti uvjete rada i sigurnost radnika te razvijati etično i društveno odgovorno poslovanje;
- štititi privatnost i očuvati tajnost podataka naših kupaca i korisnika;
- sustavno graditi povjerenje i pospješiti usklađenost poslovanja sa zakonskom regulativom i normama.

Vjerujemo da stalnim unaprjeđenjem sustava upravljanja djelujemo na ostvarenju naših strateških ciljeva i Republike Hrvatske te da mijenjamo stvari za dobrobit šire društvene zajednice.

LISTA CERTIFIKATA AKD-A ZA KOJE SE PROVODE GODIŠNJI NADZORNI AUDITI

Certifikati sustava upravljanja

- **ISO/IEC 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću** koji u pomaže prepoznavanju, procjeni i smanjenju rizika vezanih uz kibernetičku sigurnost i zaštitu informacija i osobnih podataka
- **ISO/IEC 20000-1 Sustav upravljanja uslugama** koji osigurava dosljednu i kvalitetnu isporuku IT usluga te učinkovito upravljanje incidentima, promjenama i poboljšanjima..
- **ISO 9001 Sustav upravljanja kvalitetom** koji je fokusiran na zadovoljstvo korisnika, poboljšanje procesa i optimizaciju te osigurava dosljednu kvalitetu proizvoda i usluga.
- **ISO 14001 Sustav upravljanja okolišem**, koji je usmjeren na smanjenje negativnog utjecaja na okoliš i održivo poslovanje te pospješuje učinkovito korištenje resursa i **upravljanje otpadom**
- **ISO 50001 Sustav upravljanja energijom** koji pomaže u poboljšanju energetske učinkovitost, smanjenju potrošnje energije i minimizira ugljični otisak
- **ISO 37001 Sustav upravljanja za suzbijanje podmičivanja** koji osigurava mjere za sprječavanje, otkrivanje i suzbijanje korupcije te promiče transparentnost i integritet u poslovanju zajednice.

Certifikati proizvođača/dobavljača (Industrijske sheme)

- **Integraf ISO 14298:2021 Upravljanje procesima zaštitnog tiska** koji je obvezan za proizvođače isprava i pospješuje zaštitu od krivotvorenja kroz stroge kontrole sigurnosti proizvodnog procesa i okruženja u kojima on nastaje
- **PSO ISO 12647 Proizvodnja offset tiska ISO 12647** koji omogućuje postizanje kvalitete i konzistentnosti u tiskarskim procesima.
- **PCI CPP Proizvodnja i opskrba karticama** koji je usmjeren na sigurnost procesa proizvodnje i personalizacije kartica te upravljanje osjetljivim podacima na njima.
- **PSC Lanac sljedivosti** koji omogućava praćenje materijala kroz cijeli lanac opskrbe, osiguravajući transparentnost i kontrolu podrijetla proizvoda.
- **SA 8000 Društvena odgovornost** koji osigurava poštivanje radničkih prava, sigurnost na radu i etičke radne uvjete kroz cjelokupni poslovni lanac.
- **HACCP Sustav za analizu rizika i kontrolne točke kritičnih točaka** u proizvodnji hrane, osigurava sigurnost i higijenske standarde u prehrambenoj industriji.

Certifikati o sukladnosti (EU, nacionalni i međunarodni)

- **eIDAS** Kvalificirani pružatelj usluga povjerenja koji jamči izdavanje kvalificiranih certifikata za elektroničke potpise, pečate i vremenske žigove te osigurava pravnu valjanost i sigurnost digitalnih transakcija u skladu s EU regulativom eIDAS
- **Certifikat kontrolne točke** koji omogućuje zaprimanje nacionalnih i međunarodnih podataka koji su klasificirani
- **Certifikat poslovne sigurnosti** koji omogućuje pohranu i korištenje specifikacija nužnih za proizvodnju isprava koje su klasificirane stupnjem tajnosti EU SECRET
- **Akreditacija IS** koji omogućuje obradu klasificiranih podataka stupnja tajnosti TAJNO i EU SECRET na klasificiranom informacijskom sustavu

Lista certifikata proizvoda AKD-a za koje se provode ispitivanje sigurnosti, funkcionalnosti i interoperabilnosti u licenciranim laboratorijima

- **Common criteria EAL 4+ AKD eID Card 1.0**
- **Common criteria EAL 4+ AKD eID 2.0 SSCD**
- **MIFARE DESFire**
- **Homologacija za pametni tahograf**

Common Criteria shema certificiranja uključuje evaluaciju dokumentacije o proizvodu, ispitivanje proizvoda u licenciranom laboratoriju i audit na lokaciji proizvođača.

Ovu shemu primjenjuje Europski program kibernetičko-sigurnosne certifikacije EUCC prema EU regulativi CSA.

POLITIKA ZA SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA

Donošenje politike integriranog sustava upravljanja strateška je odluka i opredjeljenje AKD-a za sustavno i AKD kao društvo od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, uspostavilo je, održava i kontinuirano poboljšava sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja.

Opredjeljenjem za uspostavu i primjenu Sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja **HRN ISO 37001** iskazana je predanost u ispunjavanju zahtjeva norme te usklađivanju poslovanja sa zakonima Republike Hrvatske i međunarodnim propisima koji uređuju suzbijanje podmićivanja te osigurava dokaze da je poslovanje usklađeno s istima.

Poštivanje načela i pravila utvrđenih u Politici za suzbijanje podmićivanja te relevantnih zakona i propisa obvezujuće je za sve zaposlenike AKD-a i njegova ovisna društva, a isto se očekuje i od svih interesnih skupina – kupaca, dobavljača te ostalih poslovnih partnera.

Održavamo visoke etičke standarde u poslovanju, poštujemo dostojanstvo i osobni integritet svakog radnika te osiguravamo transparentnost u svom djelovanju.

Dajemo prioritet suzbijanju korupcije i podmićivanja u cjelokupnom poslovanju i od svih s kojima ostvarujemo suradnju očekujemo da sudjeluju u tom važnom procesu.

Primjenjujemo standard nulte tolerancije prema ponašanjima koja krše bilo koji zakon o suzbijanju korupcije i podmićivanja.

Zabranjeno je bilo kakvo nuđenje, obećanje, davanje, primanje ili traženje financijske ili nefinancijske koristi bilo koje vrijednosti, izravno ili neizravno odnosno kao poticaj ili nagrada osobi za određeno djelovanje ili suzdržavanje od djelovanja.

Koristi bilo koje vrijednosti uključuju, ali se ne ograničavaju na novac ili novčane ekvivalente, poklone, zabavu i rekreaciju, putovanja, ulaznice, donacije, sponzorstva, popuste, kredite, obećanja o zaposlenju i bilo kakvo trgovanje utjecajem.

Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja AKD-a sukladan je zahtjevima norme **HRN ISO 37001**.

Sukladno primjenjivim zakonima uspostavljeni su postupci: unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti, imenovanja povjerljive osobe i zamjenika te osobe za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti, postupke zaštite prijavitelja nepravilnosti i čuvanja podataka u prijavi nepravilnosti od neovlaštenog otkrivanja. Podržavamo svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdanih saznanja i jamčimo zaštitu prijavitelja bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj.

Uprava AKD-a je donijela Odluku o imenovanju neovisne funkcije usklađenosti sa suzbijanjem podmićivanja s ovlastima i odgovornostima za kontrolu primjene, podršku zaposlenicima u vezi pitanja i provedbu aktivnosti koje osiguravaju usklađenost Sustava za suzbijanje podmićivanja sa zahtjevima norme **HRN ISO 37001**, redovito izvještavanje Nadzornog odbora, Uprave i drugih funkcija usklađenosti o Sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja u AKD-u.

Politika za suzbijanje podmićivanja dio je Sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja te nadopunjuje Etički kodeks i Antikorupcijski program AKD-a. Pravila i načela navedena u ovoj Politici predstavljaju okvir za postavljanje, pregled i ostvarivanje ciljeva kojima je svrha suzbijanje podmićivanja te ostvarenje dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svako ponašanje koje odstupa od pravila i načela definiranih Politikom za suzbijanje podmićivanja bit će sankcionirano sukladno važećim zakonskim propisima, internim aktima i Etičkom kodeksu AKD-a.

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

U skladu s Odlukom Vlade o donošenju Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice i udjele, čiji cilj je uspostava, održanje i daljnje unapređenje visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja, AKD je odredbe Kodeksa ugradio u svoje politike, procedure i pravilnike, posebice one koji se odnose na procese nabave, sve sukladno načelu tržišnog natjecanja, načelu jednakog tretmana, načelu zabrane diskriminacije, načelu uzajamnog priznavanja, načelu razmjernosti i načelu transparentnosti. Kao važan instrument korporativnog upravljanja AKD angažira neovisne vanjske revizore čija je osnovna funkcija osigurati da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje poduzeća u cjelini.

AKD ima ustrojenu internu reviziju i internu kontrolu, obveznik je Zakona o sustavu unutarnjih kontrola i kontinuirano povećava razinu upravljanja rizicima i efikasnost upravljanja. Obveznik je primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti, čijom primjenom osigurava zakonito, namjensko i svrhovito korištenje financijskih sredstava te učinkovito i djelotvorno funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola.

AKD je uspostavio i definirao sustave unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i iskazivanja sumnje u podmićivanje te protokole zaštite dokaza i sprječavanja daljnjeg štetnog ponašanja te podržava svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdanih saznanja i jamči zaštitu prijavitelja bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj. Uprava AKD-a je imenovala službenika za praćenje usklađenosti poslovanja čija uloga osigurava da Uprava, menadžment i zaposlenici društva poštuju pravila i procedure programa korporativne usklađenosti, budu u skladu s pravilima i propisima regulatornih tijela te da ponašanje u organizaciji udovoljava standardima ponašanja društva. Primjenjuje se standard nulte tolerancije prema ponašanjima koja krše bilo koji zakon o suzbijanju korupcije i podmićivanja te je sukladno tome implementirana norma HRN ISO 37001.

Cjelokupno poslovanje i vođenje poduzeća odvija se kroz primjenu internih akata, pravilnika, općih uvjeta poslovanja i nabave, etičkog kodeksa, društvenog ugovora i svih drugih zakonskih i podzakonskih akata RH koji uređuju pitanja i definiraju postupke poslovanja i upravljanja trgovačkim društvima. Ta načela i politike kontinuirano će primjenjivati u svim segmentima poslovanja pridonoseći unapređenju visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od posebnog interesa za RH.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Kontinuirano potvrđujemo svoju predanost društveno odgovornom poslovanju kroz implementaciju i održavanje međunarodno priznatih standarda i certifikata. Jedan od ključnih certifikata je SA 8000, koji od 2009. godine potvrđuje našu usklađenost s najvišim standardima u području radnih i ljudskih prava, uključujući poštivanje konvencija Međunarodne organizacije rada, Vijeća Europe, direktiva Europske komisije i hrvatskog zakonodavstva. Ovaj certifikat, izdan od strane jedne od najvećih svjetskih certifikacijskih kuća, svjedoči o našoj kontinuiranoj posvećenosti etičkom poslovanju i kvaliteti poslovnih procesa.

Osim SA 8000, AKD posjeduje i druge certifikate koji potvrđuju našu stručnost i usklađenost s međunarodnim normama. Naša proizvodnja i personalizacija sigurnosnih dokumenata odvija se pod strogo kontroliranim uvjetima, uz primjenu najviših sigurnosnih standarda, što nas čini pouzdanim partnerom u izradi i isporuci proizvoda i usluga visoke kvalitete.

Svjesni smo kako je društvena odgovornost sastavni dio poslovanja, pa smo i u 2024. godini, sukladno načelima moderne i inovativne tvrtke, brojnim aktivnostima željeli iskazati odgovornost prema društvu i zajednici, svjesni kako ugled korporacije ne ovisi samo o kvaliteti usluge i cijeni proizvoda već i o odnosima kompanije prema široj društvenoj zajednici u kojoj posluje. Certifikat SA 8000 uz sve ostale certifikate i akcijske planove dokazuje da AKD poštuje etično poslovanje i usklađenost poslovanja.

Konkretnim aktivnostima pokazujemo društvenu osjetljivost prema potrebama sredine u kojoj poslujemo pa u skladu s takvom poslovnom politikom već dugi niz godina učestalo sudjelujemo u raznim projektima kroz donacije i sponzorstva podupirući programe na području kulture, sporta, zaštite okoliša, unaprjeđenja ljudskih i radnih prava, a osobito one namijenjene razvoju djece i mladeži, pomoći braniteljima Domovinskog rata te bolesnim i osobama s invaliditetom tako unaprjeđujući njihovu kvalitetu života i rada.

ODRŽIVO POSLOVANJE

Sustav upravljanja okolišem sukladan je zahtjevima norme ISO 14001, a opisan je kroz integriranu Politiku i Poslovnik sustava upravljanja, te dokumentiranim procedurama i pratećim zapisima.

Klimatske promjene i njihove posljedice postale su dio naše svakodnevice, a gotovo sve države svijeta iskusile su štetan utjecaj stakleničkih plinova. Svjesni smo važnosti i dalekosežnih učinaka Uredbe (EU) 2021/1119 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. lipnja 2021. o uspostavi okvira za postizanje klimatske neutralnosti i o izmjeni uredaba (EZ) br. 401/2009 i (EU) 2018/1999 („Europski zakon o klimi”) te je pokrenut višegodišnji postupak izračuna ugljičnog otiska sukladno spomenutoj uredbi i Direktivi (EU) 2022/2464 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. o izmjeni Uredbe (EU) br. 537/2014, Direktive 2004/109/EZ, Direktive 2006/43/EZ i Direktive 2013/34/EU u pogledu korporativnog izvješćivanja o održivosti. Navedene uredbe i direktive donesene su u skladu s ciljevima EU Green Deala i one propisuju zakonske rokove i metodologiju umrežavanja rezultata izračuna ugljičnog otiska na razini i izvještavanja direktno nadležnim tijelima Unije kako bi se na prekontrolirala odabrana metodologija, točnost prijavljenih podataka i pratila realizacija ciljeva smanjenja ugljičnog otiska i postizanja ciljeva EU Green Deala.

U svrhu zadovoljavanja zahtjeva Protokola o stakleničkim plinovima za korporacije (GHG Protocol Corporate Standard) i standardima ISO 14064-1 i ISO/TR 14069, AKD je u 2024. godini osnovao Radnu skupinu za implementaciju tri nova standarda kojima se izračunava ugljični otisak i koji pružaju metodologiju smanjenja emisija ugljičnog otiska.

Imenovan je Predstavnik Uprave za sustav upravljanja zaštitom okoliša čija je glavna odgovornost implementacija, održavanje i unaprjeđenje istoga. Osim Predstavnika, odgovornost za funkcioniranje sustava leži i na odgovornim osobama pojedinih organizacijskih cjelina, ovisno o djelokrugu rada, te zaposlenicima osposobljenima za provedbu internih audita. Rezultati internih audita koriste se za poboljšanje sustava.

Velika važnost se pridaje edukaciji i jačanju svijesti o pravilnom i racionalnom gospodarenju otpadom. Tvrtka provodi niz aktivnosti i mjerenja, a kontinuirano procjenjuje utjecaj proizvodnih procesa na okoliš te zakonsku usklađenost s istima. Praćenje ostvarenja zadanih ciljeva, potreba i očekivanja zainteresiranih strana, ocjenom usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima, provedbom internih audita i korektivnim radnjama potvrđujemo da radimo u skladu sa zahtjevima norme te da dodatnim preventivnim radnjama želimo postići još važnije uspjehe u cilju poboljšanja sustava.

Sukladno zahtjevima norme, svi naši zaposlenici, značajni dobavljači i vanjski izvođači upoznati su sa svojom ulogom u sustavu upravljanja zaštitom okoliša kao i s posljedicama koje slijede ako se ne poštuju odredbe normi i svih implementiranih procedura. Za svoje poslovne procese nabavljamo prirodne i za okoliš neškodljive materijale ili u slučaju da to proces ne dopušta, materijale koji imaju minimalan utjecaj na okoliš.

Imamo dobro razvijen sustav gospodarenja otpadom. U svim poslovnim segmentima, potičemo radnike na smanjenje količine otpada i provodimo interne edukacije za pravilno razvrstavanje svih vrsta otpada kako bi se isti mogao u što većoj mjeri reciklirati ili uporabiti. Sav nastali otpad iz proizvodnih procesa odlažemo u za to namijenjene spremnike pod odgovarajućim ključnim brojem otpada i redovito predajemo uz zakonski propisanu dokumentaciju ovlaštenim tvrtkama za preuzimanje opasnog, neopasnog i ostalog otpada. U radnim procesima opasne kemikalije nastojimo zamijeniti manje opasnim. Tekuće kemikalije nalaze se u tzv. tankvanama kako prilikom nehotičnog prolijevanja ne bi došlo do istjecanja u radni prostor i oštećenja radne opreme ili do istjecanja u okoliš. Zapaljive kemikalije nalaze se u posebno zaštićenom skladištu pod 24-satnim nadzorom vatrogasne službe.

Izračun emisija stakleničkih plinova u 2024. godini

Uzimajući u obzir kako globalne trendove usmjerene prema održivom razvoju, a tako i rastuće regulatorne zahtjeve, AKD je prepoznao važnost proaktivnog pristupa u upravljanju svojim utjecajem na okoliš te je u tom smislu, krajem 2024. godine započeo s pripremnim radnjama za izračun emisija stakleničkih plinova tvrtke za 2024. godinu. U cilju određivanja emisija stakleničkih plinova bit će izračunate sve prepoznate emisije opsega aktivnosti 1 i 2 u poslovnim prostorima tvrtke na šest lokacija, sukladno GHG protokolu za poslovne subjekte i prema lokacijskom i prema tržišnom pristupu.

Svrha izračuna je, uz uskladu s regulatornim zahtjevima Europske unije i činjenicu da izračun predstavlja dio Izvještaja održivosti, a ujedno je i AKD-ov dodatan motiv suradnja s klijentima koji su svoje poslovne procese usmjerili k održivom poslovanju te izračun, praćenje i smanjenje emisija stakleničkih plinova čine sastavnicu njihovih proizvoda i usluga.

Time AKD nastavlja svoje poslovanje usmjeravati upravo prema načelima održivog poslovanja.

Sustav upravljanja energijom iso 50001.

Europskom energetske tranzicijom 2030. definirana su tri ključna cilja: energetska učinkovitost, razvoj obnovljivih izvora energije i smanjenje stakleničkih plinova. Tijekom 2022. godine Europska komisija donosi plan REPowerEU kao odgovor na poteškoće i poremećaje na globalnom energetske tržištu. Plan REPowerEU poduprt je financijskim i zakonodavnim mjerama za izgradnju nove energetske infrastrukture i sustava koji su potrebni Europi. Sukladno navedenom, Hrvatska Vlada je objavila Smjernice za uštedu energije koje su izrađene u suradnji Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Energetskog instituta Hrvoje Požar. AKD je kao društvo od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku iskazao svoje opredjeljenje prema odgovornom upravljanju energijom šireći Sustav upravljanja energijom na lokaciju PJ Metalne tehnologije, te uspješnim certificiranjem proširenog opsega, čime je potvrđena predanost implementaciji Europskih smjernica i direktiva kao i smjernica Vlade Republike Hrvatske.

Kako bismo postigli poslovnu izvrsnost u upravljanju energetske resursima i performansama kontinuirano radimo na poboljšanju Sustava upravljanja energijom AKD-a, sagledavajući kompleksnost ovog sustava i europske i hrvatske zakonske regulative koja regulira upravljanje energijom te iskazujući predanost razvoju organizacijske kulture održivog razvoja i upravljanja energetske resursima.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

U AKD-u, razvoj ljudskih potencijala nije samo segment upravljanja ljudskim resursima već strateški temelj čitave organizacije, usko povezan s reputacijom Društva i vrijednostima koje AKD promiče kroz svoje djelovanje. Stoga i dalje sustavno radimo na osnaživanju pojedinaca i timova za proaktivno sudjelovanje u realizaciji operativnih i strateških ciljeva te osiguravamo okruženje koje potiče izvrsnost, interdisciplinarnost i kontinuirano učenje.

Upravljanje ljudskim potencijalima u AKD-u podložno je redovitoj neovisnoj evaluaciji od strane vanjskih revizorskih tijela. I tijekom 2024. godine potvrđena je visoka razina uređenosti svih procesa – od zapošljavanja, razvoja, motivacije i zadržavanja zaposlenika, do unutarnje komunikacije i organizacijske klime.

Osobitu pažnju posvećujemo usklađenosti s međunarodnim normama i zakonodavstvom – u punoj mjeri poštujemo konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO), preporuke i direktive Europske komisije i Europskog parlamenta, kao i pravni okvir Republike Hrvatske u području radnih i ljudskih prava. Time potvrđujemo ne samo formalnu sukladnost, već i duboku organizacijsku posvećenost stvaranju kvalitetnog, sigurnog i poticajnog radnog okruženja za sve naše zaposlenike.

Uvjereni smo da nastavak intenzivne suradnje sa znanstvenim institucijama, u kombinaciji sa strateškim pristupom upravljanju ljudskim potencijalima, predstavlja jedan od ključnih preduvjeta za održiv razvoj i tehnološko liderstvo AKD-a.

Smatramo da su ljudi temelj naše dugoročne održivosti i uspjeha. Upravljanje ljudskim resursima pozicionirano je kao strateška funkcija, usmjerena na privlačenje, razvoj i zadržavanje visokomotiviranih i kompetentnih zaposlenika koji svojim znanjem, predanošću i integritetom doprinose ostvarenju poslovne vizije, misije i strateških ciljeva Društva.

U 2024. godini nastavili smo ulagati u unaprjeđenje svih aspekata upravljanja ljudskim potencijalima. Naš pristup temelji se na prepoznavanju ključne uloge zaposlenika u stvaranju dodane vrijednosti te na kontinuiranom razvoju organizacijske kulture utemeljene na suradnji, povjerenju i odgovornosti.

S ciljem osiguravanja organizacijske agilnosti i usklađenosti s tržišnim i tehnološkim promjenama, AKD redovito revidira i prilagođava svoju organizacijsku strukturu. Sustavno radimo na razvoju internih kapaciteta kroz jačanje edukacijskih programa, poticanje cjeloživotnog učenja i pružanje mogućnosti za profesionalni rast – bilo kroz stručno usavršavanje, mentorski rad, sudjelovanje u projektima ili prilike za napredovanje.

Naša politika uključuje sljedeće ključne smjernice:

- kontinuirano usklađivanje organizacijske strukture sa strateškim ciljevima i tržišnim zahtjevima
- unaprjeđenje edukacijskih procesa s naglaskom na digitalne kompetencije i specijalistička znanja
- razvoj inkluzivne i poticajne organizacijske kulture, usmjerene na suradnju, izvrsnost i inovacije

Temeljne funkcije upravljanja ljudskim resursima – selekcija i zapošljavanje, sustavi nagrađivanja, profesionalni razvoj, radni odnosi i interni dijalog integrirane su u jedinstveni sustav koji omogućuje učinkovito planiranje i realizaciju strateških ciljeva organizacije.

AKD potiče razmjenu znanja, timski rad i međusobno uvažavanje, stvarajući pozitivno radno okruženje koje omogućuje zaposlenicima da ostvare svoj puni potencijal. U vremenu ubrzanih promjena, posebnu pažnju posvećujemo razvoju otpornosti, liderstva i kompetencija za rad u digitalnom i multigeneracijskom okruženju.

Smatramo da jedino kroz sustavan pristup upravljanju ljudskim resursima – uz jasne ciljeve, evaluaciju rezultata i otvorenu komunikaciju - možemo dugoročno graditi konkurentnu stabilnu i društveno odgovornu organizaciju.

IZRAČUN EMISIJA STAKLENIČKIH PLINOVA U 2024. GODINI

Sigurnost na radnom mjestu

Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća postupak je analize različitih aspekata nepovoljnih uvjeta rada sa svrhom utvrđivanja razine rizika od eventualnog nastanka oštećenja zdravlja radnika (ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti vezanih uz rad) te poremećaja u procesu rada koji mogu izazvati štetne posljedice za sigurnost i zdravlje radnika.

Svrha identifikacije opasnosti i izrade procjene rizika je utvrditi opasnosti, štetnosti i napore, procijeniti razinu rizika za pojavu ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti vezanih uz rad, odrediti korektivne i preventivne mjere za zaštitu zdravlja radnika, a izrađuju ih stručnjaci zaštite na radu u društvima u kojima su zaposleni, u suradnji s radnicima i njihovim ovlaštenicima za zaštitu na radu.

Procjena rizika je trajni proces koji se usklađuje s promjenama u radnim procesima te pri obavljanju radnih zadataka, čime se smanjuje mogućnost nastanka ozljeda na radu i/ili drugih neželjenih događaja i unaprijeđuje sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radnom mjestu.

Pregled radnika

Svi novozaposleni radnici obavezni su pristupiti detaljnom liječničkom pregledu prije početka radnog odnosa. Sukladno zakonskim propisima, radnici zaposleni na mjestima s posebnim uvjetima rada i radnici koji rade na računalu više od 4 (četiri) sata dnevno imaju obvezu pristupiti redovitom liječničkom pregledu. Pregled se obavlja kod ugovorne i ovlaštene specijalističke ordinacije medicine rada. Svi radnici jednom godišnje obavljaju sistematski pregled kod ovlaštene medicinske ustanove.

Obuka radnika za zaštitu na radu i sigurnost

Za sve novozaposlene radnike i prilikom kadrovskih promjena, provodi se osposobljavanje za rad na siguran način, na temelju Procjene rizika i Plana osposobljavanja radnika za rad na siguran način.

Također se provodi i redovita obuka iz područja zaštite od požara.

Osposobljavanje ovlaštenika poslodavca za ZNR i osposobljavanje i usavršavanje povjerenika radnika za zaštitu na radu obavili su suradnici ZNR, ZOP. Osposobljavanje je provedeno na temelju programa Agencije za komercijalnu djelatnost d.o.o., a u skladu s člancima 7., 8. i 9. Pravilnika o osposobljavanju i usavršavanju iz zaštite na radu te polaganja stručnog ispita (NN 142/21).

Održani su tečajevi stjecanja i obnove znanja za rad s opasnim kemikalijama.

Provedeni su programi obnove osposobljavanja osoba koje sudjeluju u prijevozu opasnih tvari, osposobljavanja osoba koje sudjeluju u prijevozu opasnih tvari, a proveden je i program obnove osposobljavanja za sigurnosnog savjetnika.

SURADNJA SA ZNANSTVENOM ZAJEDNICOM

Nastavili smo razvijati snažno partnerstvo sa znanstvenom i obrazovnom zajednicom, svjesni da upravo suradnja s visokoškolskim institucijama predstavlja temelj dugoročnog razvoja znanja, inovacija i konkurentnosti.

Na temelju postojećih ugovora o suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva (FER), Fakultetom elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek (FERIT), Fakultetom organizacije i informatike (FOI), Grafičkim fakultetom, Strojarskim fakultetom, Algebrom te Sveučilištem u Mostaru, AKD je kontinuirano provodio projektne aktivnosti, stručne radionice i programe usmjerenog razvoja visokoobrazovanih kandidata tehničkog i informacijskog profila.

Suradnje ovakve vrste omogućile su prijenos praktičnih znanja i iskustava, ali i identifikaciju talentiranih pojedinaca spremnih na izazove tržišta rada i uključivanje u strateške projekte od nacionalnog značaja, osobito u području sigurnosnih tehnologija, digitalnog identiteta, kibernetičke sigurnosti te razvoja IT rješenja.

RAZVOJ DRUŠTVA U 2025.

U narednom razdoblju AKD nastavlja svoj razvojni smjer kao suvremena tvrtka, s naglaskom na izgradnju naprednih tehnoloških platformi koje će omogućiti daljnju optimizaciju poslovnih procesa te otvaranje novih tržišnih prilika. Aktivnim usvajanjem novih IKT rješenja, kao i prilagodbom sve kompleksnijim sigurnosnim i regulatornim okvirima, AKD ostaje predan pružanju vrhunskih proizvoda i usluga temeljenih na najmodernijim ICT tehnologijama.

U fokusu poslovnog razvoja u 2025. godini bit će jačanje sustava kibernetičke sigurnosti i stvaranje pouzdanog digitalnog okruženja. Planirana je implementacija sofisticiranih tehnoloških alata i kontinuirani razvoj stručnih kompetencija u području zaštite informacija. Poseban naglasak stavlja se na otpornost organizacije na kibernetičke prijetnje, zaštitu poslovnog kontinuiteta te učinkovitost u postupanju u slučaju sigurnosnih incidenata. Istovremeno, AKD će kontinuirano osiguravati visok stupanj dostupnosti, stabilnosti i usklađenosti s međunarodnim standardima u području IT infrastrukture i sigurnosnih protokola.

Tvrtka nastavlja unaprjeđivati sustav upravljanja kroz jasno postavljene strateške i operativne ciljeve, u potpunosti usklađene s nacionalnim prioritetima te aktualnim potrebama tržišta i šire društvene zajednice. Vizija daljnjeg razvoja temelji se na održivom širenju poslovanja, jačanju tržišne konkurentnosti i doprinosu gospodarskom rastu, pri čemu se posebna pažnja posvećuje stvaranju dodatne vrijednosti za društvo u cjelini.

- Implementacija ePutovnice Gen3v2
- Razvoj sustava za kontrolu i validaciju proizvedenih nacionalnih dokumenata
- Razvoj i nadogradnja sustava za upravljanje životnim ciklusom certifikata za eOI (CMS v2.0)
- Implementacija EUDI wallet – eIDAS v2 Certifikacija Certilia QSCD v1.0 proizvoda
- Razvoj i certificiranje appleta za AKD Tacho Card (prema BSI-CC-PP-0084-2014) Razvoj i certificiranje appleta za AKD eID MRTD (prema BSI-CC-PP-0056-V2-2012) Usklađivanje i certificiranje lokacije (prema Common Criteria ISO 15408)
- Implementirati napredna tehnološka rješenja i razviti kompetencije u području kibernetičke sigurnosti te povećati opću otpornost organizacije na kibernetičke prijetnje
- Sustavno štititi informacije od kibernetičkih prijetnji, održati kontinuitet poslovnih aktivnosti te osigurati brzu i učinkovitu reakciju u slučaju kibernetičkih incidenata
- Osigurati stabilnost, dostupnost, sigurnosne mehanizme i međunarodne IT standarde u području infrastrukture i sigurnosti
- Unaprjeđenje kriptografskih sustava i procesa usluga podložnih PCI certifikaciji (nastavak projekta)
- Osigurati kapacitete za centraliziranu pohranu sigurnosnih kopija u računalnoj sobi GP
- Osigurati kapacitete za pohranu sigurnosnih kopija u Kerestincu Implementirati 3-2-1 backup strategiju za sve kritične usluge AKD-a Uspostaviti vruću lokaciju za opravak PKI usluga
- Konsolidirati i izolirati upravljačku zonu (MZ) te integrirati zajedničke usluge Uspostaviti centar za sigurnosne operacije, mrežu i incidente (SOC, NOC i CSIRT) Uspostava CNS-a prema normi HR EN 50518-2019 A1 2023
- Razvoj novog Certilia Middleware rješenja
- Razvoj integracije s MUP RH za omogućavanje aktivacije Certilia + MobileID bez aktivacije fizičke eOI
- Automatizacija i centralizacija korisničkog upravljanja Certilia licencama putem Developer portala (SDK, RA admin)
- Izgradnja podatkovnog centra
- Osigurati TIER 3 Facility certifikat za podatkovni centar Sveta Nedjelja
- Izgradnja visoko zaštićenog skladišnog prostora
- Unaprjeđenje sustava za upravljanje proizvodnjom kartičnih proizvoda i nacionalnih dokumenata SquID2 nadogradnje
- Proširenje kapaciteta trezora
- Tehnološka obnova proizvodnih kapaciteta
- Poboljšanje energetske učinkovitosti

- Rekonstrukcija i prilagodba osiguranja neprekidnosti energetskog sustava
- Digitalizacija procesa formiranja, potpisivanja i distribucije narudžbenica i ulaznih računa
- Uvođenje sustava digitalnog uredskog poslovanja sustava digitalnog upravljanja dokumentima i sustava digitalne arhive
- Nabava i implementacija novog poslovno informacijskog sustava Automatizacija procesa proizvodnje nacionalnih ispita i ispita državne mature Automatizacija procesa proizvodnje poreznih i obilježavajućih markica
- Unaprjeđenje klimatizacijsko ventilacijskih sustava
- Unaprjeđenje sustava za proizvodnju demineralizirane vode Unaprjeđenje sustava za proizvodnju tople vode
- Unaprjeđenje sustava filtracije otpadnih voda
- Povećanje broja procesa/sustava povezanih s centralnim sustavom za nadzor i upravljanje (SCADA) EU DTC 2 – Certilia HTF R&D
- Nadogradnja Računalnog sustava za razvoj nacionalnih ispita i provedbu ispitivanja za NCVVO Razvoj sustava za digitalizaciju i optičko očitavanje ispita
- Uspostava IT rješenja za izdavanje kartica autotaksi prijevoza i razmjenu podataka s pružateljima usluga
- Sudjelovanje u pilot projektima radnih skupina EK
- Osigurati prihode i razviti kompetencije u području kibernetičke sigurnosti Proširenje suradnje s obrazovnim ustanovama
- Ponuda rješenja i usluga povjerenja
- Proširenje suradnje s institucijama vezanim uz zdravstveni sustav Proširenje suradnje sa TDU
- Proširenje suradnje s bankarskim sektorom
- Znanstvena suradnja s akademskom i stručnom zajednicom
- Izvještajno-upravljački sustav putničkog i teretnog prijevoza u cestovnom prometu
- Suradnja s dionicima i radnim skupinama CORTE Proširenje suradnje s prijevoznicima i poduzećima Osnaživanje sustava SOTAH
- Ciljana promocija taho gen2v2 taho kartice
- Uspostava procesa izdavanja kartica autotaksi prijevoza
- Centralni izvještajni sustav – održavanje i proširenje izvještaja
- Unaprjeđenje procesa temeljenih na javnim ovlastima u području prometa
- Praćenje i aktivno sudjelovanje u projektima definiranim Prometnom strategijom EK poboljšanje učinkovitosti i sigurnosti prijevoza tereta
- Priprema za potencijalno sudjelovanje u projektima NPOO-a:
- Razvoj sustava za praćenje prijevoza opasnih tvari u cestovnom prometu (eADR)
- Uspostava funkcionalnog nacionalnog sustava elektroničke pohrane i razmjene podataka u cestovnom prijevozu (NSCP)
- Prilagodba organizacijske strukture novim poslovnim strategijama
- Unaprjeđenje edukacijske prakse u tvrtki utemeljeno na analizama obrazovnih potreba zaposlenika kao i na strategijama razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima
- Poticanje kontinuiranog razvoja željene organizacijske klime
- Unaprjeđenje mjera za poticanje poslovne izvrsnosti radnika

Nefinancijsko izvješće povezanog društva AKD-Zaštita d.o.o.

VIZIJA I MISIJA

VIZIJA

AKD-Zaštita d.o.o. se dugoročno vidi kao pouzdana, priznata, razvojno orijentirana zaštitarska tvrtka koja će sve raspoložive sposobnosti usredotočiti na prodaju proizvoda i pružanje najkvalitetnijih usluga prilagođeno potrebama poslovnih partnera i okruženju.

AKD-Zaštita d.o.o. mora biti prepoznatljiva po dominantnoj vrhunskoj ulozi kao tvrtka čija je motivacija razvoj i unapređenje zaštitarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj.

Usredotočeno i kontinuirano praćenje zahtjeva tržišta pomaže u održavanju udjela na tržištu zaštitarskih usluga (strukturirano prema veličini ostvarenog prometa, broja zaposlenih i dr.). Društvo će razvijati primjenu najsuvremenijih sustava tehničke zaštite implementiranih u poslovima zaštitarske djelatnosti.

Društvo će pratiti nove tehnologije u zaštitarstvu te razvijati poslovne politike uključivanja stručnih i kompetentnih djelatnika koji će razviti strateški marketing za primjenu novih tehnika i sustava.

MISIJA

Svojim poslovanjem AKD-Zaštita d.o.o. kroz ostvarene vrijednosti mora ispuniti interese svojih komitenata, zaposlenika i vlasnika. Razumijevanjem i ispunjenjem zahtjeva korisnika usluga, kroz ključne prioritete - povjerenje i odgovornost, AKD-Zaštita d.o.o. želi zadržati postojeće i osvojiti nove korisnike usluga.

Vrhunskom kvalitetom usluga primjenom usvojenih najviših standarda udruženih s kvalitetom stručnjaka povećavat će se tržišni udjel i ostvariti pretpostavke za kvalitetno vrednovanje pruženih usluga. Stalnom afirmativnom prisutnošću u javnosti izgraditi će se imidž dinamične, otvorene i u svemu vodeće zaštitarske kompanije.

Društvo će biti spremno prihvatiti sve nove izazove u zaštiti i osiguranju kritične infrastrukture uz najnovije propisane standarde i zahtjeve te samostalno i s ostalim tvrtkama nuditi nova rješenja i primjenjivati ih u uvođenju integriranog pristupa sigurnosti.

KRATKA POVIJEST TVRTKE I RAZLOZI ZA POSTOJEĆE POSLOVNE ODNOS

AKD-Zaštita d.o.o. je zaštitarska tvrtka koja brine o sigurnosti poslovnih i privatnih korisnika u Hrvatskoj. Registrirana je za Djelatnost privatne zaštite (80.10).

Tijekom godina razvijala je sigurnosna rješenja koja odgovaraju individualnim potrebama svakog klijenta te istovremeno gradila stručan i educiran tim zaposlenika.

Tvrtka je organizirana kroz podružnice u Zagrebu gdje se nalazi sjedište društva, podružnicu u Splitu te poslovnice u Osijeku, Rijeci i Sisku.

AKD-Zaštita d.o.o. je u 100% državnom vlasništvu, temeljni kapital poslovnog subjekta financiran je 100% domaćim kapitalom.

Jasna i jednostavna organizacija, propisan redoslijed koraka i sposobnost utvrđivanja prioriteta, presudni su za uspjeh djelovanja svih organizacijskih dijelova tvrtke.

AKD-Zaštita d.o.o. se ponosi integritetom i predanim radom svojih zaposlenika. Uzajamno poštovanje, povjerenje i suradnja osnova su dobrih odnosa s dobavljačima i poslovnim partnerima.

DRUŠTEVNO ODGOVORNO POSLOVANJE I ODRŽIVI RAZVOJ

U skladu s utvrđenom vizijom poslovanja te u kontinuitetu s dugogodišnjom tradicijom stalnog razvoja i unapređenja usluga tjelesne i tehničke zaštite, društvo AKD-Zaštita d.o.o. usvojilo je Politiku kvalitete oblikovanu prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 – Sustav upravljanja kvalitetom.

Temeljni cilj AKD-Zaštite d.o.o. jest potpuno razumijevanje potreba i očekivanja korisnika te njihovo dosljedno ispunjavanje. Sukladno tome, motiviranost i kontinuirana edukacija zaposlenika predstavljaju ključnu osnovu za stručno, odgovorno i profesionalno izvršavanje ugovorenih usluga. Dodatno, partnerski i kooperativni odnos s dobavljačima doprinosi osiguravanju pravovremene i kvalitetne isporuke usluga, u skladu s ugovorenim obvezama.

Visoka razina svijesti o važnosti kvalitete pozicionira AKD-Zaštitu d.o.o. kao jednu od društveno najodgovornijih tvrtki u sektoru sigurnosti.

AKD-Zaštita d.o.o. uspostavila je funkciju praćenja usklađenosti poslovanja te imenovala Službenika za usklađenost poslovanja, u skladu sa Smjernicama OECD za korporativno upravljanje u društvima u državnom vlasništvu, Antikorupcijskim programom za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu te Odlukom Vlade Republike Hrvatske o obvezi uspostave navedene funkcije u pravnim osobama u većinskom državnom vlasništvu.

Uvođenje funkcije praćenja usklađenosti poslovanja dio je organizacijske kulture koja naglašava upravljanje rizicima neusklađenosti, smanjenje potencijalnih financijskih gubitaka, jačanje korporativne kulture i ugleda društva, zaštitu od nezakonitog poslovanja, prevenciju sukoba interesa te sprječavanje korupcijskih i drugih oblika rizika povezanih s neusklađenošću s propisima, standardima, kodeksima i internim aktima.

Službenik za usklađenost odgovoran je za kontinuiranu procjenu rizika, koordinaciju poslovnih procesa, uspostavu učinkovitog sustava unutarnjih kontrola te edukaciju i savjetovanje zaposlenika s ciljem jačanja integriteta poslovanja. Također je zadužen za zaprimanje i obradu prijava o nepropisnom ponašanju, kršenju propisa, internih pravila i etičkih načela te za redovito izvještavanje Uprave o stanju usklađenosti.

S ciljem osiguravanja poslovanja u skladu s vanjskim regulatornim i zakonskim zahtjevima, kao i internim politikama i propisima, AKD-Zaštita d.o.o. donijela je Pravilnik o praćenju usklađenosti.

MEĐUNARODNE NORME, PREPORUKE I DIREKTIVE S NAGLASKOM NA MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU RADA (ILO)

U AKD-Zaštiti d.o.o. uspostavljeni su sustavi upravljanja koji osiguravaju sukladnost poslovnih procesa, uključujući prodaju usluga privatne zaštite - tjelesne i tehničke - sa zahtjevima korisnika, kao i sa zahtjevima međunarodnih normi. Riječ je o normama ISO 9001 (sustav upravljanja kvalitetom), ISO 14001 (sustav upravljanja okolišem), ISO 45001 (sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu), ISO 27001 (sustav upravljanja informacijskom sigurnošću) te ISO 31000 (upravljanje rizicima). Navedeni sustavi omogućuju ostvarivanje i kontinuirano praćenje ciljeva kvalitete usluga, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu te informacijske sigurnosti, čime se istovremeno ispunjavaju zahtjevi korisnika.

U sklopu tih sustava definirane su metodologije za procjenu rizika, uključujući identifikaciju prihvatljivih razina rizika.

AKD-Zaštita d.o.o. svrstava se među prve poslovne subjekte u Republici Hrvatskoj koji su implementirali normu ISO 27001. Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću uspostavljen je na način koji omogućuje učinkovitu integraciju s poslovnim procesima te s već ranije implementiranim sustavom upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001. Primjena standarda temelji se na načelima poslovne opravdanosti, čime je osigurana visoka razina prilagodljivosti te jasno definiran upravljački okvir za sustavno upravljanje rizicima u području informacijske sigurnosti.

Praćeni dobrom praksom i zahtjevima tržišta, AKD Zaštita je implementirala norme ISO 14001 i OHSAS 18001 te normu ISO 31000 za upravljanje rizicima.

U svrhu kontinuiranog razvoja i poboljšanja usluga privatne zaštite te stručnog osposobljavanja radnika, a prema zahtjevima i preporukama prethodno navedenih međunarodnih normi, doneseni su sljedeći zasebni dokumenti:

- Politika kvalitete,
- Politika zaštite okoliša,
- Politika zaštite zdravlja i sigurnosti,
- Politika informacijske sigurnosti.

Primjenom Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR), koja je stupila na snagu 25. svibnja 2018., AKD-Zaštita d.o.o. uspješno je provela projekt usklađivanja s odredbama Uredbe. U cilju osiguravanja visoke razine zaštite osobnih podataka, izrađena je cjelokupna potrebna dokumentacija, a svi zaposlenici prošli su odgovarajuću edukaciju.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša predstavlja temelj za postavljanje i ocjenjivanje općih i pojedinačnih ciljeva. Utvrđeni su aspekti okoliša i mjere za sprečavanje negativnih utjecaja na okoliš u okviru aktivnosti na koje se može izravno utjecati.

Poslovanje se odvija u skladu s važećom zakonskom regulativom te s dodatnim zahtjevima i kriterijima koje postavljaju klijenti i druge zainteresirane strane. Poseban naglasak stavljen je na kontinuirano poboljšanje sustava upravljanja okolišem i sprječavanje onečišćenja, kroz aktivnu primjenu norme ISO 14001.

Već dugi niz godina prati se potrošnja goriva službenih vozila i njihov utjecaj na okoliš, a vozni park je obnovljen novim, ekonomičnijim i sigurnijim vozilima. Također, redovito se provode mjerenja parametara radnog okoliša – uključujući mikroklimatske uvjete, buku i osvijetljenost – u propisanim vremenskim intervalima i na odgovarajućim mjestima rada. Izmjerene vrijednosti dosljedno su u skladu s važećim propisima.

Požarna preventiva provodi se periodično, u cilju sprječavanja požara i eksplozija na mjestu rada. U referentnom razdoblju nije bilo zabilježenih nezgoda ni poremećaja uzrokovanih parametrima radnog okoliša.

Materijali koji se koriste u poslovanju potječu isključivo od provjerenih i pouzdanih dobavljača, pri čemu se pri nabavi daje prednost materijalima koji imaju manji utjecaj na okoliš, odnosno neškodljivim alternativama kad god su one dostupne. Službena odora zaposlenika usklađena je s novim vizualnim identitetom društva, čime se dodatno jača korporativna prepoznatljivost i profesionalnost.

Sustav gospodarenja otpadom jasno je definiran i organiziran sukladno važećim propisima. U tu svrhu donesena je odluka o izboru povjerenika za otpad, koji je odgovoran za nadzor i učinkovitost provedbe svih aktivnosti vezanih uz zbrinjavanje otpada, bez zabilježenih operativnih poteškoća.

Djelatnosti koje društvo obavlja ne uključuju tehnološke procese koji proizvode štetne tvari s potencijalnim negativnim utjecajem na radnu sredinu, okoliš, zdravlje ljudi ili materijalna dobra. Redovito se provodi procjena rizika po pojedinim radnim mjestima, analizira se svaka zabilježena nezgoda, ozljeda na radu ili rizičan događaj, kao i njihov mogući utjecaj na zdravlje zaposlenika i okoliš. Na temelju tih analiza poduzimaju se odgovarajuće preventivne mjere.

Radni prostori kojima se društvo koristi zadovoljavaju kriterije energetske učinkovitosti i doprinose održivom poslovanju.

POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA I SOCIJALNA POLITIKA

Pravilnikom o radu i Etičkim kodeksom utvrđene su osnovne korporativne vrijednosti koje se potiču i kojima moraju udovoljavati kako sadašnji, tako i novozaposleni radnici, bez obzira na radno pravni status. Osnovne vrijednosti nadopunjuju se specifičnim zahtjevima, ovisno o radnom mjestu. Od radnika se očekuje da budu obrazovani, osposobljeni i stručni te orijentirani na klijenta i ostvarivanje rezultata.

AKD-Zaštita d.o.o. zapošljava nove radnike sukladno godišnjem planu zapošljavanja koji donosi Uprava. Slobodna radna mjesta u pojedinim organizacijskim cjelinama popunjavaju se u pravilu putem internog natječaja koji se objavljuje na oglasnoj ploči i na mrežnoj stranici društva. Ukoliko se na internom natječaju ne nađe odgovarajuća osoba ili ako je potreban radnik s određenim posebnim znanjima i ovlastima kakvog nema unutar tvrtke, pristupa se eksternom zapošljavanju koje se provodi na sljedeće načine:

- kroz otvorene ponude,
- objavljivanjem natječaja u medijima i na mrežnoj stranici,
- ciljanim traženjem odgovarajućih radnika,
- preporukom od strane radnika AKD-Zaštite d.o.o.

Navedeno je dodatno uređeno Postupkom uređivanja radnih odnosa.

Ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2024. godine je 849 zaposlenika.

Broj zaposlenih povećan je za 3 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, kada je tvrtka imala 828 zaposlenih, što je rezultat novih poslova u području tjelesne zaštite.

Specifičnosti tržišta rada, uključujući izraženu prekograničnu mobilnost stanovništva, utječu na visoku stopu fluktuacije zaposlenika u sektoru tjelesne zaštite. Unatoč tim izazovima, društvo kontinuirano provodi organizacijske i kadrovske mjere usmjerene na očuvanje visoke razine kvalitete usluga.

Ukupan broj zaposlenih je 849, od čega 661 muškarac i 188 žena. Takva raspodjela radne snage odražava specifične zahtjeve zaštitarske djelatnosti, uključujući noćni rad i postupanje u incidentnim situacijama, što češće predstavlja izazov za žensku radnu snagu.

Prosječna dob zaposlenika je 52 godine, pri čemu prosjek za žene iznosi 50, a za muškarce 53 godine, što upućuje na radnu snagu s izraženim iskustvom i dugogodišnjim angažmanom u sektoru.

Poseban naglasak stavlja se na cjeloživotno obrazovanje zaposlenika, čime se osigurava stalno unaprjeđenje znanja i vještina potrebnih za kvalitetno i zakonito obavljanje poslova. Ovisno o specifičnim potrebama radnog mjesta, zaposlenici se redovito upućuju na stručne edukacije i obuke u skladu s važećim propisima.

Sukladno Pravilniku o izobrazbi i stručnom ispitu za zaštitare i čuvare, jednom godišnje provodi se provjera vježbovnog gađanja za zaštitare. Specijalistički liječnički pregledi organiziraju se u trogodišnjim intervalima za zaštitare, a svakih pet godina za čuvare.

Novozaposlenim osobama koje ne posjeduju važeće dopuštenje za obavljanje poslova privatne zaštite, društvo nudi mogućnost financiranja postupka stjecanja tog dopuštenja. To uključuje troškove liječničkog pregleda, stručne izobrazbe, polaganja ispita i izdavanja rješenja o dopuštenju za obavljanje poslova zaštitara ili čuvara. U tim slučajevima sklapaju se predugovori o radu i ugovori o financiranju, s pripadajućom obvezom rada u trajanju od dvije godine za zaštitare, odnosno jedne godine za čuvare.

Društvo je jedini poslodavac u sektoru privatne zaštite koji sustavno provodi kategorizaciju radnih mjesta, čime se omogućuje individualizirani pristup zaposlenicima, uzimajući u obzir razinu rizičnosti konkretnih poslova.

Uz redovnu isplatu plaće, zaposlenicima su dostupna i brojna dodatna materijalna prava, uključujući korištenje službenih mobilnih telefona i vozila, prigodne dodatke na plaću (božićnica, uskrsnica, regres), naknadu troškova prijevoza, nagrade za radne rezultate, naknade za topli obrok, jubilarne nagrade te financijsku potporu za obrazovanje i stručno usavršavanje.

VRIJEDNOSTI, INTEGRITET I ODGOVORNO POSLOVANJE

S ciljem da transparentnim načinom poslovanja, poslovnom uspješnošću i kvalitetom pruženih usluga zadrži status ugledne i prepoznatljive zaštitarske tvrtke, usklađene s europskom praksom, donesen je Etički kodeks AKD-Zaštite d.o.o.

Kodeks poslovnog ponašanja jasno definira temeljne vrijednosti AKD-Zaštite d.o.o. i očekivane standarde ponašanja zaposlenika, utemeljene na načelima etike, profesionalnosti i integriteta. Njegova primjena osigurava usklađenost djelovanja s moralnim normama te općeprihvaćenim europskim i društvenim vrijednostima, čime se dodatno jača kultura odgovornosti i povjerenja unutar organizacije.

Svrha ovog Kodeksa je usmjeriti radnike na primjereno ponašanje u radnoj okolini te pružiti opće smjernice za rješavanje moralnih i etički nejasnih situacija. U slučaju bilo kakvih nejasnoća ili poteškoća u njegovoj primjeni, radnici se trebaju obratiti svom nadređenom.

Društvo dosljedno promiče kulturu međusobnog poštovanja i nulte tolerancije prema svim oblicima nasilja i neprimjerenog ponašanja. Fizičko i emocionalno zlostavljanje, uključujući prijetnje, vrijeđanje, vulgarno izražavanje, ispade bijesa, omalovažavanje, verbalne i fizičke napade, neprimjereno seksualno izražavanje te druga nasilnička ponašanja, smatraju se teškim povredama radnih obveza i strogo su zabranjena, jer izravno ugrožavaju sigurnost, dostojanstvo i integritet pojedinca.

U cilju zaštite dostojanstva radnika i osiguravanja sigurnog i poticajnog radnog okruženja, temeljem Zakona o radu donesena je odluka o imenovanju povjerenika za zaštitu dostojanstva radnika. Povjerenik djeluje kao kontakt točka za prijavu svih oblika neprimjerenog ponašanja te poduzima odgovarajuće korake u skladu s važećim propisima.

Dodatno, u skladu s Etičkim kodeksom, imenovan je i povjerenik za etiku, s odgovornošću za promicanje profesionalnog i etičnog ponašanja u međuljudskim odnosima. Njegove zadaće uključuju zaprimanje i evidentiranje pritužbi zaposlenika i poslovnih partnera na neetično postupanje, provođenje postupaka utvrđivanja osnovanosti prijave te kontinuirano praćenje poštivanja etičkih načela unutar organizacije.

U skladu s navedenim, AKD-Zaštita d.o.o. ne prihvaća niti tolerira bilo kakav oblik diskriminacije prema radnicima i prema trećim osobama.

ODNOS S LOKALNOM ZAJEDNICOM

AKD-Zaštita d.o.o. svjesna je svojeg utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj djeluje. Djelatnici tvrtke svakodnevno, u različitim okolnostima, pružaju pomoć ljudima iz svoje okoline, o čemu su često izvještavali i mediji. Takav pristup promiče se i kroz davanje financijskih i materijalnih donacija, kad god za to postoje mogućnosti.

PREVENCIJA I SUZBIJANJE KORUPTIVNOG PONAŠANJA

AKD-Zaštita d.o.o. provodi sustavan pristup prevenciji korupcije kroz jasno definirane interne akte i Etički kodeks, kojim se propisuju načela zakonitog, odgovornog i transparentnog poslovanja. Posebna pozornost posvećuje se izbjegavanju svih oblika sukoba interesa i očuvanju poslovne etike na svim razinama.

Sudjelovanje zaposlenika u financijskim ili drugim aktivnostima koje bi mogle dovesti u pitanje ugled i zakonitost poslovanja društva strogo je zabranjeno. U skladu s Etičkim kodeksom, svaki pokušaj ili čin davanja ili primanja neprimjerenih darova, novčanih sredstava ili usluga smatra se teškom povredom radne obveze.

Zaposlenici imaju pravo na naknadu za svoj rad isključivo kroz službene, propisane oblike plaćanja. Bilo kakva primanja izvan tog okvira – uključujući darove, provizije, osobne usluge ili pogodnosti – nisu dopuštena i podliježu disciplinskim mjerama.

Društvo kontinuirano jača svijest o važnosti integriteta kroz edukaciju zaposlenika, promicanje nulte tolerancije na korupciju i otvorenu komunikaciju o etičkim dilemama. Time se osigurava transparentno poslovno okruženje u kojem su poštenje, odgovornost i zakonitost temelj svakodnevnog rada.

STRATEGIJA UNAPREĐENJA NEFINANCIJSKIH ASPEKATA POSLOVANJA

AKD-Zaštita d.o.o. usmjereno i kontinuirano djeluje na jačanje tržišne pozicije u području zaštitarskih usluga, s posebnim naglaskom na unaprjeđenje poslovnih procesa unutar svih organizacijskih jedinica. Posebna pažnja posvećuje se razvoju stručnih kompetencija zaposlenika, kao ključnog resursa za pružanje kvalitetnih i pouzdanih usluga.

Društvo aktivno prati tehnološke trendove te kontinuirano ulaže u razvoj projektnih rješenja i implementaciju suvremenih sustava tehničke zaštite. Visoka razina kvalitete usluga, koja predstavlja temeljnu komparativnu prednost AKD-Zaštite d.o.o. u odnosu na konkurenciju, zahtijeva stalno unapređenje u skladu s međunarodnim standardima i tržišnim očekivanjima, kao jedan od ključnih preduvjeta daljnjeg razvoja i održivog rasta.

Strategija Društva:

- Zapošljavanjem stručnih kadrova formirati odjel za razvoj i projektiranje.
- Uvođenje nove tehnologije kao i stvaranje vlastitih programskih rješenja.
- Svojim poslovanjem u organizaciji rada osigurati razinu usluga koja je ispred razine kvalitete usluga konkurencije.
- Potpuno sagledati, razumjeti i ispuniti zahtjeve korisnika usluga, kvalitetom usluga opravdati očekivanja korisnika, poslovnih partnera i zaposlenika te zadržati postojeće i osvojiti nove korisnika usluga.
- Motivirati i educirati zaposlenike AKD-Zaštite d.o.o. te na taj način osigurati stručno i profesionalno pružanje usluga.
- Praćenjem najnovijih tehnologija u segmentu tehničke zaštite, graditi projektne timove za pojedine vidove tehničke zaštite te nuditi integralna rješenja tehničke i tjelesne zaštite.
- Trajno unapređivati vlastite procese rada i prilagođavati ih potrebama tržišta i korisnika usluga.
- Aktivno učestvovati u stvaranju imidža vodeće zaštitarske tvrtke u zaštitarskoj djelatnosti.
- Kvantitativno i kvalitativno povećavati broj zaposlenih suradnjom s fakultetima, institutima, ustanovama te pojedincima iz područja sigurnosti.
- Širiti poslovanje ponudama novih sposobnosti na područjima upravljanja rizicima i u kriznim uvjetima.
- Povećati raznolikost ponude u području tjelesne zaštite, a posebno na području tehničke zaštite.
- Širiti poslovanje aplikacijom na EU fondove.
- Educirati vlastito osoblje i osoblje poslovnih subjekata.
- Kontinuirano uvoditi nove tehnologije u zaštitu, kontroli i nadzoru.



Savska 31, 10000 Zagreb, www.akd.hr